



新时代东风浩荡，拂过万水千山。在雁宝能源优化3500万吨露天煤矿基础设施规划布局过程中，宝日希勒露天生产区域后勤服务保障中心应运而生。该中心不仅是后勤中心服务露天生产区域的重要基地，更是该公司推进一流露天煤矿建设的重要一环。

该后勤服务保障中心建筑总面积12657平方米，上下三层，分为南区 and 北区两大功能区，是集职工餐饮、娱乐、休闲、健身、洗浴、办公、心理健康疏导、会议服务等为一体的多功能保障区。借助后勤中心较好的硬件环境、较先进的服务设备设施以及新组建的管理团队优势，为露天区域职工提供了全要素、全方位的服务保障。

餐餐精彩 塑造“满意食堂”

该公司后勤中心整合融合以来，始终以职工需求为工作导向，制定“十三个加强”工作举措，靶向发力，全面提升生产区域后勤保障能力。

为此，该中心在一楼设置“小碗菜”选餐服务，营养均衡搭配的同时，还提供早、午、晚、送餐、夜宵和主副食外带服务，职工可以将主副食打包回家，与家人共同分享企业给予的“幸福”。不仅如此，每天送到一线的班中餐更是该中心改革提升的重点环节，后厨班组积极研发创新50余种主食花样，如今的班中餐增设了烤饼、豆沙包、葱花饼等创意主食。通过缩短送餐时间、使用保温箱、保温袋包装餐食以及提供保温桶装送热粥、饮品等措施，确保一线职工能够及时享用到热气腾腾的班中餐。

除此之外，南区二楼开放了自助称重选餐、明档特色美食以及早餐延时、打包外带服务。砂锅、米线、麻辣烫、烤串等个性化美食，都在明档区现煮现卖。餐厅服务人员还会在职工用餐间隙发放调查问卷，与职工“微交流”，收集职工的改进意见，调查职工喜爱的菜品，真正做到将三餐的主动权交给职工。

“记得，有一次我刚留言写了菜品想要增加关东煮，第二周明档区就有了，为后勤职工的工作效率和用心点赞。”物供中心职工李雪说道。

从小碗餐到自助餐再到个性餐，从吃上班中餐到吃好班中餐再到将班中餐吃出品位吃出文化，如今的后勤保障中心已推出菜品200余种，平均每天制作班中餐近800份，送餐400余份，夜宵服务20份，真正做到让广大职工餐餐期待，餐餐精彩。

面“智慧”颠覆传统运营

现代化食堂运营要将智能化灵活应用于食堂管理的各个环节，重塑食堂运营管理模式，将传统食堂的经营方式从一成不变的档口打饭、刷卡结算、下班对账，转换为智慧自选、自助结算、账目一键汇总。

为此，该中心对职工就餐模式进行了改造升级，以信息“互联互通”为突破口，开发“云餐雁宝”小程序，配备多个营养功能模块，显示蛋白质、脂肪等多种营养数据以及每日菜谱，并开启线上预订主副食服务。



擦亮保障服务金招牌

■ 本报特约记者 张梦琦



矿区职工在二楼自助称重选餐区选用午餐。 通讯员 万伟 摄

同时开通无感支付模式，通过刷脸刷卡扫码的付款方式，15秒感应快速选餐，30分钟后餐盘自动结算。职工只要轻轻动一下手指，“云餐雁宝”小程序就能显示本周不同餐次的各类菜品等多种数据，最终实现智能选餐、特色订餐、按需取餐、快速出餐、合理控餐、健康用餐，职工满意率达95%以上。

不仅如此，在后勤保障中心处处都是智能化建设的影子，后厨里万能烤箱、万能煎炒锅、自动洗碗机等现代化厨房设备每天高效率运行；办公区内“T+”提货系统，采购人员只需要输入数字，就可以轻松实现采购管理、库存核算、材料出入库等账目

汇总，有效降低库存成本、提高采购效率，提升整体运营效能。

处处“耀眼” 构建“温馨港湾”

后勤保障中心南区为职工打造“满意食堂”，北区多功能区域也成为了职工健身娱乐的“打卡地”，是集职工洗浴、会议接待、沙盘解压室、情绪宣泄室、心理咨询室和健康小屋、职工健身活动等能于一体的多功能区域。在这里，有现代化的淋浴喷头、温度适宜的泡澡池，有音乐疗愈室、沙盘室、情绪减压室、健康小屋，还有室内篮球场、室内排球场、羽毛球场、动感单车、跑步机等健身设施，满足员工多样化的身心健康需求。

“每当单位有文艺活动，我们都会利用空余时间到场馆排练演出节目，这里场地大，排练的效果也好。”宝日希勒矿职工赵金旭说。

情系职工，用心服务。整合融合以来，该中心不断改善职工的工作、学习和生活环境，最大限度地服务广大职工，全心全意打造让职工信赖的“温馨港湾”。

“行行”精通 打造亮点标杆

工贵其久，业贵其专。在做好矿区职工后勤保障的同时，该中心不断深挖潜力，强化会务接待能力，全力打造生产区域标杆示范单位。

今年6月，该公司举办“智慧雁宝与绿色共生”第二届品牌开放日活动，邀请属地政府、客户、供应商、媒体、职工家属等各界人士走进企业，“零距离”感受企业成就。

品牌开放日当天，70余人走进宽敞明亮的后勤保障中心，在参观北区干净现代化的多功能区后，参观人员来到南区自助区用餐。品类丰富的热菜、精致的冷餐盘、明档区现烤制的羊排，处处细节都让参观人员啧啧赞叹，用餐后一位参观人员表示：“没想到，在矿区还能有这么好的用餐体验，矿区职工的幸福指数真的很高！”

该中心还成功接待了越南煤炭矿产工业集团的外宾客人，热情周到的服务礼仪，美味可口的菜品设置，得到外宾的一致好评。目前，该团队已承接会议服务23次，接待工作餐服务近1000人，用专业高效的服务质量，打造有亮点、有特色的后勤保障单位。

风劲好扬帆，奋进正当时。如今的后勤保障中心已经成为了生产区域“地标性”建筑，未来，后勤中心将继续锚定“品牌、品质、品位”，聚焦“营养、安全、健康”，坚持“真心、用心、尽心”，全面推进“健康食堂”建设，积极打造民生工程和幸福工程，为企业的高质量发展增添动能。

我的工会工作手记



认真做好服务职工的每一件事

■ 王辉

2023年12月20日 星期三



今天是一位化验员退休离开岗位的日子，作为化验室负责人，我组织了温馨而难忘的退休欢送会，同事们的诚挚祝福，让退休女工感受到企业大家庭的温暖和工友之间的深厚情谊。

早上8时，我带着蛋糕和各式各样的水果来到党建活动室，此刻屏幕上“光荣退休、辛勤耕耘32载”几个大字格外醒目。所有化验员齐聚活动室欢送在基层岗位共同奋战的工友。你一言、我一语，大家畅所欲言，诉说着工作期间的难忘故事。“非常感谢领导及同事们的关心和帮助，今天光荣退休，为自己32年的职业生涯画上了圆满的句号，非常怀念工作中的点点滴滴和同事之间融洽相处的美好时光，希望大家在今后的工作生活中平安顺利，过好每一天。”退休女工饱含深情地分享了自己的退休感想和祝福，也表达了对岗位的留恋、对同事的不舍和对企业的感恩。

我也真诚地向这位退休职工表达了满满的祝福，对她十几年来在化验和计量岗位的辛勤付出表示感谢。在工作中，她对年轻职工的帮助和友善，令我非常感动和骄傲，真正体现了榜样的力量。

2024年3月8日 星期五



早上8点30分，我刚参加完班前会，又马不停蹄地组织了“三八”妇女节活动，让所有女职工度过一个属于她们的节日，深切感受到企业的关爱，充分展现了焦化女工的精神风貌，营造了温馨的工作氛围，丰富了业余生活，进一步增强了女工工作的积极性和主动性。

在活动前一天，我利用AI人工智能将广大女工的近期半身照片自动生成大头照，并准备各种道具、节日礼品、甜点食品、水果饮料和鲜花等，精心布置活动场所。晚上7时30分，我布置完最后一个活动道具，在墙上贴好最后一张大头照，伸了伸懒腰，缓缓走出办公室驱车奔赴在回家的路上，心里想着：“希望广大女工能够度过一个开心愉快的节日，这样一切付出都是值得的。”

活动中，所有女工纷纷加入“猜猜我是谁”游戏，辨认AI生成的大头照到底是谁。领取插花礼包，根据视频教程，大家自由发挥女性向美之心，一束一束精美的鲜花摆满了活动场所。绳子拉毛线玩偶大挑战和幸运滚滚乐等游戏迎来了阵阵掌声和欢呼声，每一位女工都沉浸在欢乐中，她们捧着鲜花合影留念、品尝甜点，享受着节日的美好时刻。看着女工们开心的笑容，我的心里充满感动。

2024年10月28日 星期一



2024年度职业技能等级认定和职称评审的申报工作已接近尾声。我认真检查申报人员的材料，逐项查看是否有遗漏之处，打印每一位申报人员的大学毕业证，现有职称和技能等级证书、述职报告等。指导职工认真填写主要专业技术工作业绩，对申报职称的述职报告进行了详细审阅，对个别述职报告提出修改意见。

下午4时30分，所有申报材料准备就绪，我打开技能等级认定和职称申报系统网址，登录账户开始上传资料进行网上报名，认真完成每一项内容的填写，不时向职工询问具体信息，确保填报的资料信息完整，直到报名成功为止。又帮助基层职工完成一件大事，助力他们的技能不断提升，我心里很开心。

在技能等级认定和职称评审的申报期间，有好多其他科室的职工咨询具体事项时，我总是第一时间给与答复、伸出援助之手，帮他们检查资料。我以实际行动践行着为职工服务的初心使命，为广大职工的职称评审和技能等级鉴定贡献了自身力量。

(作者单位：焦化公司西来峰质计中心)

江西万安水电厂

亲子义工争做“河小青”

本报讯（通讯员 兰传明）11月14日，江西万安水电厂组织亲子志愿服务队开展“守护赣江绿，争做河小青”活动，以“小手拉大手”的形式，争当保护赣江生态环境的倡导者、宣传者、践行者，为万安省级文明城市创建贡献力量。

活动现场，亲子“红马甲”们手持夹子、编织袋，来到万安水电站厂房下游至万安大桥河段，将赣江下游沿岸垃圾一一捡起、全面清理。“红马甲”们发扬不怕脏、不怕累、肯吃苦的精神，践行了一名“河小青”的绿色使命，让赣江沿岸染上了一抹

“志愿红”。经过一上午的辛勤劳动，沿河垃圾被清理干净，河道恢复了原来的自然风貌。

“河小青”汤欢表示：“今天有幸和孩子一起参加了这次很有意义的志愿活动。作为一名党员，我不仅要践行党的二十届三中全会聚焦建设美丽中国的要求，也要把保护生态环境的理念传承给下一代，让孩子从小就养成良好的行为习惯。”

一直以来，该厂持续开展生态文明建设，强化赣江环境保护，为地方文明城市创建提供助力。

湖北青山公司

采暖季民用供热暖人心

本报讯（通讯员 郭敏）11月15日零时，湖北青山公司正式向民用供热首站开栓供热，开启2024~2025年度采暖季，坚决守好保暖保供第一岗，确保武汉居民温暖过冬。

冬季供暖是关系百姓切身利益的民生大事。作为武汉市青山区民用采暖的唯一热源点，该公司始终秉承“建设绿色智慧电厂，打造城市电热中心，共创幸福美好生活”的企业愿景，把保供热、保民生作为首要任务来抓，以高度的责任感做实做细民生保供工作。

在采暖季开启前，该公司充分利用机组检修“窗口期”，全面排除民用供热沿线设施、阀门、管道缺陷，切实做好民用供热系统“冬病夏治”，确保硬件“健康良好”，

助力采暖季供热系统平稳运行。同时，密切跟踪市场形势，严控冬季煤炭“口粮”关，千方百计保证煤炭供应稳定，煤炭储备充足可靠。

该公司联合邀请中燃、启迪两家用热力公司召开民用采暖季座谈会，协调本采暖季前期相关工作，确保2024~2025年度采暖季供热顺利开启。牢固树立“供热生命线”理念，把握供热市场发展趋势，协助两家用热力公司开拓民、商热力市场的同时，主动撮合达成与武昌电厂、中燃的三方合作，力争拓展更多、更广的民用客户，提升民用供热增量。

预计本采暖季供热面积将达160余万平方米，可惠及江南片区近三十个居民小区及商场、医院、写字楼等公建热用户。

“欢乐农场”温暖职工心房

■ 本报通讯员 张琳 祝寅蓓



职工欢乐采摘。 通讯员 祝寅蓓 摄

在河南民权公司的一隅，有一片不同寻常的绿地，它不仅是自然之美的展现，更是职工心灵慰藉的港湾。不同于常规的工作区域，这里没有机器轰鸣，没有烦琐的报表堆砌，取而代之的是泥土的芬芳、蔬菜的翠绿，以及职工们脸上洋溢的温馨笑容。这正是该公司工会巧妙利用空地打造出的“欢乐农场”。

精耕细作，小小菜园初长成。菜地不大，却被细心地划分成了若干小块。在这

里，职工们可以暂时放下繁重的工作，拿起铲子，翻土、播种，让汗水与泥土交织出最真实的快乐。经过大家的辛勤劳作，菜园变得平平整整，焕然一新。

蔬菜栽培，一枝一叶总关情。从最初的整地、播种，到后来的浇水、施肥，白菜、上海青、萝卜、茄子……这些既符合本地气候又深受大家喜爱的蔬菜，在职工们的呵护下，逐渐生根发芽，茁壮成长。

硕果累累，职工菜园喜丰收。随着季节的更迭，菜园迎来了丰收的季节。翠绿的白菜、郁郁葱葱的上海青、饱满的萝卜、紫得发亮的茄子……每一株蔬菜都承载着职工们的汗水与希望，它们在阳光下熠熠生辉，展示着生命的蓬勃与丰收的喜悦，职工将这些绿色蔬菜烹饪成可口的菜肴，吃得舒心、吃得健康、吃得美味。

动物欢聚，别有趣味在田间。农场里还饲养了家禽和家畜，职工们自己动手为它

们装修了舒适的家，鸡、鸭、鹅、羊在围栏里奔跑、嬉戏，累了就在窝里歇歇，闲了就在草丛漫步，三五聚首尽享闲适欢乐。久而久之，人与动物和谐相处，构成了一道亮丽的风景。

垂钓怡情，电厂鱼塘展新颜。为满足更多职工休闲垂钓需求，该公司工会精心打造了一处占地1500平方米的职工鱼塘，水域内投放超过2000尾鱼苗，经过15天的筹备，现已正式开放。鱼塘周边设有3个舒适的游客休息区，配备了26个专业钓位，是职工们放松身心、享受自然的绝佳去处。同时，为保障安全，鱼塘内设置了3个救生设备放置点，确保每位垂钓爱好者都能安全尽兴乐趣。

“欢乐农场”的开设，是该公司践行“健康国能，幸福民电”的具体实践，不仅提供了一个让职工们返璞归真、回归自然的场所，还满足了职工对原生态、无污染健康食材的需求。在这里，他们一起播种、耕耘、守护，共同感受劳动的乐趣，分享团队的成果，体验着这份独特的“农家乐”。让欢乐农场成为了职工心中最温暖的记忆，编织着属于他们的幸福生活新篇章。