

责任 国企

初冬季节,国能宁夏供热公司将涓涓暖流输送至银川市千家万户,用“国能热”守护百姓温暖——

“您好,国能供热已为您家派发工单”

■ 本报通讯员 牛玥凝 路宇航

初冬的宁夏,最低气温降至零摄氏度。瑟瑟寒风中,国能宁夏供热公司将涓涓暖流输送至银川市百万居民家中,用“国能热”守护百姓温暖,用“国能情”送去贴心服务,用“国能质”擦亮央企品牌。

作为国家能源集团最大的独立热网集中供热企业,也是宁夏回族自治区最大集中供热企业,国能宁夏供热公司供热面积达7223万平方米。供热公司把增进人民福祉作为高质量发展的出发点和落脚点,坚决做好“民生保供”事业,展现央企担当。

以不变初心 守“凤城”百姓温暖

11月1日,国能供热公司客户服务中心的电话此起彼伏,银川市为期5个月的供暖正式拉开帷幕。

“您好,国能供热已经为您家派发工单,请您今天家中留人,等待管家上门为您处理问题,感谢您的来电。”和以往供暖季一样,供暖初期是供热公司最忙碌的一段时期。当百公里的供热管网经历了新一轮注水、升压、升温等操作后,老旧小区管网因热膨胀产生泄漏、热用户家中暖气管积气、滤网堵塞等多种问题导致工单量激增。

“保障百姓供暖是民生大事,在我们看来,一户不热,对百姓就是百分之百不热,供热公司必须一周内打赢工单动态清零攻

坚战,让家家户户都暖起来。”该公司总经理张旭在供暖前夕的保供例会上安排部署各项工作任务。

使命在肩、责任在肩。该公司全员立刻行动起来,五个管理处强化工单处理、泄漏应急抢修、供暖信息公开、社区、物业沟通、管家服务态度“六个维度”管理;调度中心、客服中心全员24小时值班做好热负荷调度、管网系统水力平衡调节、用户电话接听;职能部门成立党员、青年先锋突击队,分四组支援各管理处,帮助热用户解决暖气排气等问题。

“汇报总调度,东安小区泄漏点抢修结束,已恢复供暖。”“明天早晨热用户醒来,家里就都能感到暖和了。”凌晨2点,兴庆管理二处负责人李奎带着抢修队伍又完成了一个漏点的处理。

现场紧张有序地忙碌着,国能供热人的身影穿梭在银川市大街小巷。短短一周时间,累计处理用户工单8906个,实现工单动态清零,“用心、用情、用爱”为银川市的初冬传递温暖。

以实干作风 保管网系统运行安全

“11月1日至11月10日,供热公司客服“96766”呼入总量29552次,同比减少10026次,降低25.3%。”周一例会上,市场营销部通报的数据让大家倍感欣慰。

该公司自2018年替代银川市223台套

燃煤小锅炉、向银川市实施集中供暖后,接手的银川市老城区管网及原供热公司换热站设备,因年久失修、设备选型参数不匹配等因素带来很多维修困难。几千个小区、庞大的管网系统,摸排缺陷绝非易事。

2024年4月,该公司全面启动第六年设备标准化检修和管网系统“冬病夏治”检修技改工作,针对老旧管网跑冒滴漏、管网风险隐患等问题进行全面排查、分类统计,消缺项目共1052项。

2024年9月,距正式供暖还剩下两个月时间,为保障11月1日如期供暖,供热公司成立九个专项攻坚组,分别针对检修、隐患治理、施工、注水打压、泵站调试等各类工作开展专项攻关,提前开展全网注水、打压、419座换热站调试工作。

“因新建改建站及城市道路建设手续办理等各类问题,部分基建工程不能如期达到调试条件,我们必须分组采取24小时一站一调试动态销号方式,才能保障系统如期投运。”集控中心总调度长王鼎力坚定地对调试攻坚组说。

以金牌服务 擦亮“国能热力”品牌

“感谢国能供热,你们不但业务技术好,服务态度也特别好,不厌其烦地上门帮助我们解决了暖气不热问题。”清雅园一名

住户激动地将锦旗送到管理三处王维伟手里,紧紧握住他的手说道。

供热公司是直接面对百姓的民生企业,保障供暖是发展的根本,提升服务是发展的需求。几年来,该公司把提升服务质量作为公司创建“国能热力”品牌的重要抓手。2024年,为进一步提升服务质量,公司大力开展打造金牌服务团队活动,对32个供暖管家服务团队和客服人员有针对性开展《银川市供热条例》解读、标准化服务、入户操作、舆情防控等专项培训11期。建立金牌团队评定机制,通过工单处理效率、服务态度、精神面貌等多维度进行定期测评,测评结果与绩效奖金挂钩,有效激发团队服务意识。进入采暖季,240名供暖管家和40名客服24小时轮班值守岗位,全力以赴用他们的热情和真诚为热用户答疑解惑,上门处理暖气不热问题。

“用户的满意是我们工作的最大动力。”当笔者采访客服中心负责人员张磊时,她真诚地说道。做好民生保供工作“没有最好只有更好”,是供热公司对银川市百万居民的承诺,容不得半点虚假。该公司党委带领全体员工以“提供清洁热能、温暖千家万户”为使命,以饱满的工作热情、务实拼搏的精神、时时放心不下的责任感诠释着他们对民生事业的担当,用真情守护着银川市百万居民冬天的温暖。

增添绿色发展新动能

山东公司5家单位获评全省首批“无废工厂”

本报讯(通讯员 刘纪征 孙秋艳)11月22日,山东省生态环境厅公布“2024年度山东省‘无废细胞’名单”。山东公司所属聊城电厂、费县电厂等5家单位获评全省首批“无废工厂”,获奖单位数量位居发电企业首位。

该公司聚焦绿色转型,构建绿色低碳高质量发展新模式,实施“一心两脉”工程,持续向综合能源服务商转变、向绿色低碳能源供应端转变,加强绿电、综合能源供应,减少火电占比,降低单位

产值固废产量;不断深化供热改造。山东公司2024—2025年供热面积首次突破1亿平方米,为居民温暖过冬提供坚实保障;所属寿光电厂建设压缩空气站,每分钟可为周边用户稳定提供1500标方气源;实施生物质协同焚烧项目,设计处理蔬菜废弃物可达25万吨;所属石横电厂建设大型燃煤锅炉协同处置生活污水、工业污泥项目,年处置量可达6万吨,有效解决周边企业污泥处置问题。

国华投资枣泉加氢站完成首次加氢测试

本报讯(通讯员 史颖昕)11月21日,国华投资(氢能公司)宁夏分公司宁东可再生氢碳减排示范区内枣泉加氢站完成首次车辆加氢测试,标志着宁东可再生氢碳减排示范区一期全项目具备商业化运营能力。

枣泉加氢站位于宁夏回族自治区宁东精细化工园区内,总

投资约3300万元,加氢规模为1000公斤/天,设置两座氢气长管拖车位、两台加氢机等设备,由氢气长管拖车将永利制氢厂所制氢气运送进站,为氢燃料重卡车辆和社会氢能车辆提供加氢服务。投运后,将进一步推动宁东能源化工基地交通运输结构绿色转型。



福建连江公司连续七年放流鱼苗超700万尾

11月22日,福建连江公司在福州罗源湾海域开展2024年度增殖放流活动。在对鱼苗进行抽样检查、生物学测定及清点记录后,现场工作人员投放了规格长度5厘米以上的大黄鱼40万尾、黑鲷10万尾、真鲷1万尾、花鲈1万尾鱼苗,并对部分鱼苗进行跟踪标记,进一步监测评估放流效果。该公司连续7年累计放流鱼苗超700万尾,以实际行动守护周边海域生态平衡,共促人海和谐。图为现场工作人员乘船至定点海域投放鱼苗。

通讯员 黄慧茹 摄

我创新 我闪耀

刁云鹏创新工作室——

肩上有责 心中有招

■ 本报通讯员 吕梦菲

“这份殊荣不仅属于我,更属于和我一起披荆斩棘、并肩前行的每一个人。”11月11日,辽宁公司大开厂传来喜报,检修部主任兼党支部书记刁云鹏获得集团公司青年科技创新先锋、辽宁公司“科技新星”荣誉称号。

刁云鹏深知,创新是推动事业发展的不竭动力。从业14年,刁云鹏持续充电赋能,实现了一名普通工人向创新创效工作室“领军人”的完美蜕变,带动团队成员敢于突破、勇于创新,为企业创造了显著经济效益。

深耕技术攻关 不畏艰难担重任

自2013年起,大开厂两台机组锅炉频发出现“顽疾”,侧墙水冷壁管座角焊缝、鳍片焊缝多次发生裂纹及泄漏事件,严重影响机组安全运行。当时,作为代理生技部锅炉主管的刁云鹏,找出了设计缺陷这个根本原因,并提出改造方案。

“那时,我们白天泡在现场和技术人员商讨更可靠的施工方案,晚上就在办公室研究设计图纸和相关参数。”改造实施期间,由于水冷壁重量大,刁云鹏就以办公室为家,

争分夺秒研究数据,以求找到最佳方案。

2015年6月,两台机组顺利完成改造至今,未发生过管座裂纹、泄漏等异常事件,累计节约成本587万元。

2017年6月,以刁云鹏为带头人的青年创新工作室成立,各岗位上的精英人才汇聚在一起,大行改革之道,掀起一股创新浪潮。

集智守正创新 攻克难题出效益

“肩上有责、眼里有光、手中有活、心中有招。”用这句话形容刁云鹏再合适不过。

2019年,工作室牵头开展的1号锅炉宽煤种适用性技术研究与应用被列为集团公司重点科技项目。刁云鹏带领工作室成员通过多方联络、调研、技术论证,参访调试,取得了突破性创新,使大开厂成为国内首台350兆瓦直流褐煤锅炉多煤种混烧应用成功单位。项目实施后,单台炉全年节约燃料成本及增加深调补偿收益合计2000万元以上,为企业保供及扭亏减亏作出巨大贡献。

2024年,大开厂深耕数智化转型,将信息、工业和管理技术深度融合,以智慧建设

助力企业高质量发展。刁云鹏带领创新工作室完成的外围人员安全信息管控平台设计应用与长效管理项目实现了外包人员资质附件统一管理,以项目合同有效期、人员合同、保险、体检有效期、人员年龄等多维度时间进行人员有效期自动计算,自动下发门禁权限,确保人员到期禁止入厂,有效降低了承包商安全管理风险,节约安全管控成本20万元以上。

几年来,“刁云鹏创新工作室”累计完成创新项目23项,累计节约成本逾2500万元。

聚力薪火传承 青蓝相接促转型

“你们是企业的未来,要脚踏实地充实自己,为自己负责,为企业守责。”

“刁云鹏创新工作室”成立以来,成为聚精英、育人才、树品牌、创效率、促发展的新阵地,吸纳了电厂涉及的机、炉、电、热、化、信息等各专业骨干力量,老中青合理搭配,为工作室实现“薪火相传、敢为人先”提供梯队建设保障。

刁云鹏深知,加强员工队伍建设是提高企业素质的重要途径。面对部门员工平均年龄偏大、文化水平存在差异的情况,他组织各

班组技术骨干采用“差异化培训”方式为每个班组后备班长制订培训方案。

“通过技能比拼,不仅能检验大家的所学所能,还能督促他们持续学习下去。”两年来,“刁云鹏创新工作室”在厂工会大力支持下,多次开展热控、电气专业技能竞赛,通过员工技能大比拼,营造“比、学、赶、帮、超”良好氛围的同时达到以赛促学、以赛验技、以赛固学的目的,全面提升职工岗位技能水平和职业素养。

“每一次成功的背后都是日积月累的付出。”无论机组检修现场,还是一次次设备消缺,都是该工作室成员培训的课堂。经过近几年不懈努力,工作室在培养能吃苦、能战斗、能拼搏的青年主力军方面取得了较好成绩,在2023年、2024年大连市“工匠杯”职业技能竞赛中,检修部陈威彤、张友明、温吉民三名员工分别取得热控专业第二名、第三名及机务专业第四名的好成绩。热工专业陈威彤在今年“国家能源杯”安徽公司—辽宁公司热工专业技能竞赛中获得三等奖。

基层直通车

汉川公司连续三年获评交易运营主体AAA级

本报讯(通讯员 杨涛)11月25日,汉川公司在湖北电力交易中心电力市场主体运营评价中,再次以第一名成绩获得2024年度发电企业交易运营主体评价AAA等级。这是该公司连续三年获评“AAA级发电企业”称号。

今年以来,汉川公司认真开展电力交易机制和商业模式创新,根据市场形势实时调整交易策略,促进公司电力交易策略“本土化”“差异化”;积极争取年度电量、月度电量、月度增量及所有交易电量合同,做到“度电必争”;强化合同电量管理,侧重合同履行,密切跟踪交易电量执行,认真防范市场化交易风险,积极应对交易规模日益放大、竞争日趋激烈的电力交易市场,成绩显著。

平庄煤业元露天矿完成智能装车系统改造

本报讯(通讯员 隋永新)近日,平庄煤业元露天矿成功技改快装智能装车系统,有效提高了装车效率和检车效率,提高生产安全性,实现装车自动化。

此前,该矿装车系统通过人工手动控制伸缩溜槽进行装车作业,员工劳动强度大、工作时长、装车效率低。为提高装车质量和效率,该矿在快装塔称量仓内增加物料检测传感器,根据装车煤种需求,产品仓仓位自动选择产品仓放煤,不仅能自动启停给煤机,还能保证装车系统所需煤量。同时,在车厢AI增加识别相机,实现车号自动识别和互相校验功能。系统改造完成后,实现无人自动称重、智能配煤、定量装车,物料高度自动感知、异常智能处理等功能,为企业节支增效、智能化建设奠定了坚实基础。

小故事 大国能

风雪中的“钢铁卫士”

■ 本报通讯员 王国丰

11月22日,内蒙古呼伦贝尔地区出现强降雪、大风天气,鄂温克族自治旗降温至零下20摄氏度。雁宝能源运销公司迅速启动风雪天气应急预案,“动脉”守护者们闻“雪”而动,鏖战在能源保供最前线。

“清雪命令已下,可以上道作业。”9点30分,随着对讲机传来调度命令,公司信号维修班班长刘红宝带领信号班组24名队员迅速进入雁矿站等4个车站,对57.12千米自营铁路线路59组道岔、58台电动转辙机和101架信号机进行全面清雪及线路维护。

“今天风雪大、气温低,大家一定做好安全保护措施,避免滑倒。”有着22年丰富铁路工作经验的班长刘红宝,一边细心叮嘱着身旁的队员,一边背起风力除雪机与工具包,带领队员向各个岔区进发。寒风如利刃般割面,雪花漫天飞舞令人难以睁眼,但他们的步伐却坚定有力。

“大家先清理岔区积雪,然后检查每一台转辙机和信号机运行情况,不能放过任何一个角落。”刘红宝大声喊道,声音在风雪中略显沙哑。

刘红宝和年轻的信号工李长亮来到道岔旁,厚厚的积雪几乎将整个转辙机掩埋,机身上也挂满了冰凌。他们拂去机身上的积雪,手套很快被雪水浸湿,寒意传遍全身,但他们依然专注地清理着。随后,刘红宝打开转辙机的盖子,仔细检查内部线路。“长亮,你看这里,有些线路接头被雪水浸湿了,容易导致短路,这可是潜在的故障隐患。”

李长亮凑近一看,果然发现线路上有明显的水渍和氧化痕迹。他们马上拿起工具开始操作,打磨线路接头。

处理完转辙机故障隐患后,他们还要检查每一架信号机、每一根电缆,确保信号传输不受丝毫干扰。每一盏信号灯的正常工作电压在10.2至11.4伏之间,任何细微偏差都可能影响信号灯使用寿命。他们在风雪中仔细调试、测量,雪花不断地飘进眼睛,模糊了视线,他们心中的责任却无比清晰。

风雪不减,重任在肩。直至夜幕降临,风雪仍未停止。此时,信号班组的队员们已完成59组道岔清雪工作,处理转辙机、信号机故障13处,紧固钢轨绝缘螺栓152根。寒风中,勠力前行的一个个坚定身影,充分彰显出雁宝力量。