



# 聚起来的人心叫干劲儿

## 宁夏煤业双马一矿建设温馨和谐家园纪实

■ 本报通讯员 吴薇



工会为井下职工送上热腾腾的早间饭。  
通讯员 景常鑫 摄



职工参加“安康杯”篮球比赛。通讯员 景常鑫 摄

在文体活动中心内，职工们在棋盘上纵横捭阖、激战正酣；休闲广场上，健身操、八段锦的韵律此起彼伏，动感快走的人群步伐矫健……一张张洋溢着幸福的笑脸，交织成了一幅温馨和谐的动人画卷。

今年以来，宁夏煤业双马一矿全力推动各项惠民举措落地生根，一桩桩为职工群众谋福利的好事、实事，宛如春雨般滋润着每一位矿工的心田，凝聚了人心，激发了干劲。

### 拆除“隔心墙” 搭建“连心桥”

“马师傅，我看你最近上班总是没精打采的，是有啥烦心事吗？”

“主席，我宿舍舍友不是咱们综掘队的，我俩工作时间不同，有时候我睡得正香他下班回来把我吵醒了，我就再也睡不着了。”

“你的情况我会和治安保卫队管理宿舍的人员沟通一下，争取给你调整个宿舍。”

“好的，谢谢主席。”

这是今年9月21日，双马一矿综掘一队车间工会主席纪忠灵在“民情日记”上记录的一段对话。

面对企业改革发展的新形势以及职工群众诉求多元化的新趋势，双马一矿积极开展宿访谈话和家访活动，党支部书记、车间工会主席不定期深入职工宿舍和家中，与职工及家属拉家常、聊工作、谈生活，认真记录“民情日记”，并跟踪问题解决进度，确保每个问题都有落实、有反馈，形成闭环。

开通“职工服务热线”是双马一矿为职工精心打造的专属沟通桥梁。该矿在联建楼、区队会议室、职工食堂、井口爱心服务站等醒目位置公布热线电话，职工只要遇到困难，都可以直接拨打热线向工会寻求帮助。矿工会定期对热线接到的问题进行汇总分析，梳理出职工普遍关心的重点问题和高频问题，从根源入手制定相应的预防措施和长效机制，努力为职工营造更加和谐、舒适的工作和生活环境。

此外，双马一矿还采取了一系列畅通沟通

渠道的措施。机关科室包保区队，矿领导、党群科室管理人员常态化深入一线，变被动“等汇报”为主动“听心声”；开展职工代表巡视活动，为职工搭建表达诉求的“直通车”。今年以来，该矿共组织职工代表开展劳动保护监督检查活动10次，解决职工反映的劳保问题4条，职工满意度测评达98%以上。

### 利民之事 丝发必兴

双马一矿从细微之处入手，真情关注职工的衣食住行，用一件件暖心的实事、好事，赢得了民心，汇聚了发展合力。

“民以食为天。职工一日三餐吃得好，心情才舒畅，思想才稳定。”矿工会负责人表示。今年，双马一矿对职工食堂进行了全面升级改造，更换了桌椅，更新了后厨除油烟系统，并对食堂环境进行了重新装饰。为了让职工吃得放心、舒心，职工食堂每周调整一次菜品花样和口味，增设特色窗口，职工可以自主点餐。针对职工反映的班中餐送餐时间长、饭菜易凉的问题，矿运输二队在送餐车和各迎头工作面配备保温箱，并缩短送餐时间，确保职工能吃上热乎儿、可口的饭菜。

为解决矿区停车位紧张、没有充电桩问题，双马一矿对停车场进行了扩建，并安装新能源充电桩。如今，停车场可容纳760多辆私家车，同时满足32辆新能源车充电，大大方便了职工出行，且更加环保。

为改善矿区生活居住条件，双马一矿修缮了联建楼、宿舍楼及卫生间，为宿舍楼安装空调、配备冰箱和洗衣机，并配发医疗急救包。建设职工健康小屋，引进健康智慧一体机，新增按摩椅，并邀请医院医护人员对矿工会工作人员和各车间工会主席进行专业培训，使其具备基本的健康体检检测能力和急救技能。截至10月底，共有1391人接受了健康小屋的热心服务。每周四，矿上还邀请银川市中医医院、西翠芳庭诊所等医院医生，为职工讲解常见病、多发病及自我保健知识，并提供针灸、拔罐等理疗服务。同时，邀请国家二级心理咨询师定期到矿开展心理健康讲座和咨询，今年以来，共开展健康知识讲座3次、职工身心健康关爱活动12次、一对一心理咨询108人次、职工心理测评763人次、心理体验课8场145人。

“企业要发展，发展需要全体职工共同努力，发展成果要与全体职工共享。只有真正将企业发展成果惠及职工群众，以‘将心比心’换取职工群众的全力以赴，才能推动矿井和谐稳定发展。”该矿负责人如是说。



职工在健康小屋检测视力。  
通讯员 景常鑫 摄



业余时间，职工在文体活动中心做游戏。  
通讯员 景常鑫 摄

# “准能办”用心办

■ 本报通讯员 王国灏

“大爷，这两种报销方式的比例是一样的，您放心，我现在就给中心医院医保科的刘主任打电话核实。”

“大爷，现在可以门诊直报，我们在线上就可以帮您办理补充医疗报销，您就不用专门跑一趟，在手机上就可以查询，首先打开微信，下拉界面，然后点这里，您别着急，我给您写下来。”

11月27日下午，在准能集团共享服务中心基层医保服务站大厅，70多岁的准能退休职工李大爷坐在窗口前咨询报销事宜，医保科副主任贺子龙探出身子一边认真讲解，一边把报销流程写在纸上。

“好后生，说得很详细。老老年纪大了，记不清事，你一点也不嫌麻烦，是真心为咱们老百姓办实事。”李大爷临走时赞不绝口。

始终牵挂“民之所忧”、力行“民之所盼”是准能集团全心全意为职工办实事的宗旨。该公司不断完善多层次社会保障体系，努力打造暖心惠民“准能办”服务品牌。2023年3月16日，准能集团基层医保服务站挂牌成立，是内蒙古自治区首次将医保经办服务权限“深度”下放到企业，也是鄂尔多斯市成立的首家企业

基层医保服务站。

医保服务站成立一年多来，上门服务办、异地代办办、下班延时办、电话随时办……该站业务人员积极践行“热心、诚心、耐心、关心、尽心、真心”的六心服务理念，推动一站式服务和“15分钟医保服务圈”落实落地，严格做到业务零积压、零投诉，切实把医保经办服务“最后一公里”变成“最美零距离”，赢得了公司广大职工的赞誉。

目前还在天津接受治疗的公司退休职工靳奶奶就深有感触，患病以来，相关治疗费用的报销手续一度成为她的“心病”。靳奶奶尝试联系共享服务中心的工作人员。“准能医保服务站的同志热情耐心地告诉我应该怎样办理，讲解公司的报销流程，并叮嘱我将就医的票据及时寄来，由他们帮助我审核并提交……由于服务站同志贴心的帮助，我的治疗效果也非常好，如今已进入康复阶段。他们和善务实的工作作风令我非常感动。”靳奶奶给医保服务站业务人员的感谢信中这样写道。

截至今年11月底，准能基层医保服务站现场接待4035人次，线下办理各类报销业务

4970笔，线上办理业务82966笔，为职工群众节约路费送票成本约150余万元。报销补充医疗保险18392笔，金额1389.94万元；重大疾病保险理赔已赔付66人，金额1162.5万元，平均理赔时限7天。医保服务网办率达80%左右，办事时限整体压缩50%，办事环节整体精简60%，门诊报销申报材料整体缩减90%，职工群众良好的办事体验感显著提升。

此外，准能基层医保服务站开展了直通一线暨社会保险政策巡回宣讲活动，将最新的医疗保险、养老保险、企业年金、公积金等政策解读给广大职工，让大家及时了解与切身利益相关的政策；设立专门的票据收取点和政策咨询点，为职工现场解答相关政策问题，当场反馈相关报销材料审核结果，真正做到让“职工群众少跑腿”。

准能医保服务站的“暖心故事”每天都会发生，这正是准能大力推动“幸福工程”和“健康准能”工程最生动的实践写照。公司将继续以维护职工的医疗保险权益为中心，减轻参保职工经济压力为目标，推动各项惠民工程具体举措落地生根，为职工提供更加优质、高效、便捷的服务，真正共享企业高质量发展成果。

## 我的工会工作手记

# 所有的辛苦都值得

■ 贾彩霞

7月5日 星期五

今天，作为西来峰工会小组组员的我，首次率队踏入生产一线，就基层员工对工会工作满意度进行实地调研。为确保调研深入与全面，我事先做了详尽的筹备，从问卷设计到慰问品的选择，以及员工可能提出的各类关切，都进行了周密的预设。

我们首站选择了备煤车间，抵达时工人们刚好完成一轮生产作业，正好有时间深入交流。调研中，我细心聆听了几位员工对工作环境及福利政策的意见建议，让我深刻意识到，我们的工作还有许多亟待提升之处。调研间隙，我还深入思考梳理，并将每一条建议都认真记录下来，准备在后续的工会会议上详细汇报。

工会是员工的“坚强后盾”，为员工谋福利、解难题，是我义不容辞的责任。一天下来，我们走访了五个生产部门，手机运动软件显示我已行走了35000步。尽管身体略感疲惫，但内心却充满成就感。

7月10日 星期三

天空虽布满阴云，但焦化西来峰公司的“员工休憩角”内却洋溢着温馨与活力。

“赵哥，麻烦你把饮水机的水换上；小芳，休息区的沙发再检查一下。”“李师傅，欢迎来到‘员工休憩角’，以后累了、渴了都可以来这里小憩片刻！”

“这是专门为我们准备的吗？”

“当然，快进来坐坐吧！有什么需要尽管说！”

为缓解员工工作的疲劳，我们在各个车间附近设立了“员工休憩角”。经过精心规划设计，“休憩角”集休息、饮水、简易医疗、阅读等功能于一体。员工们在工作间隙可以来这里喝水、看书，甚至进行简单的身体放松，极大地提升了员工的幸福感。

看到员工们满意的笑容，所有的努力都化作了甘甜。他们的认可，是对我们工作最大的肯定。

7月25日 星期四

一年一度的“员工健康日”活动如期举行。每年，我们都会组织员工参与健康检查、健康讲座及户外拓展活动，旨在提升员工的健康意识，增强团队凝聚力。

今年的活动地点选在西来峰附近的自然公园。我们提前对活动场地进行细致的布置，确保所有安全措施到位，并邀请专业的健康顾问和户外拓展教练。除了常规的“徒步寻宝”“团队接力”等游戏项目外，我们还特别增设了“健康知识问答”环节，员工们积极参与，气氛热烈。

天朗气清，惠风和畅。为了让活动更加丰富多彩，我们邀请公司的文艺团队，表演民族舞、合唱、小品等节目，让员工们感受艺术的魅力，同时也为紧张的工作生活增添一抹亮色。活动尾声，员工们自发组织起篝火晚会，欢声笑语不断。

夜幕降临，活动圆满落幕。望着那一张张洋溢着幸福的脸庞，我的心中充满了自豪。

(作者单位：焦化西来峰公司)

## 河北衡丰电厂

### 用心守护舌尖上的幸福

本报讯（通讯员 赵岳）11月29日，河北公司衡丰电厂组织召开后勤服务座谈会，征集员工对职工食堂和后勤工作的意见和建议，全力打造健康、绿色、营养、满意的就餐环境。

今年以来，该厂坚持“全心全意为员工服务”的工作理念，推动后勤管理工作更加规范化、细致化。持续加强食品安全管理，从食材验收到加工制作实现全链条管理，保证食品安全；完成炉具改造，将传统燃气灶全部升级为电灶，杜绝火灾隐患；在现有厨师中培养两名营养师，每周对食堂菜谱进

行营养搭配和公示，让员工吃得饱、吃得饱的同时吃得健康、吃得营养均衡；针对少数民族员工的特殊需求，设立少数民族员工专用窗口、采购专用的铲、勺及碗、筷等餐具并单独放置、单独管理，同时安排厨师学习少数民族饮食习惯，制定符合民族习俗的菜谱，满足员工多样化需求。

一直以来，该厂持续优化就餐环境，保证餐饮质量，全面提升后勤服务管理和保障水平，不断提升公司员工的满意度、幸福感和归属感，为公司安全生产提供坚实的后勤保障。

## 江西新能源职工书屋

### 获评南昌市“职工书屋示范点”

本报讯（通讯员 张荣）11月22日，南昌市总工会发布《关于命名2024年南昌市“职工书屋示范点”的通知》，江西新能源职工书屋光荣上榜。

江西新能源职工书屋累计投入资金4.5万余元，配备涵盖党史、名著、文学等类别书籍1100余册。立足于搭建职工阅读学习、素质提升的平台，江西新能源开设独立阅读空间，建成了建设有场地、管理有制度、使用有计划、阅读有组织、学习有成果、藏书有更新、日常有人管、定期有活动、活动有特色、长期有作用的“十有”职工书屋。

在推进书香企业建设过程中，江西新能源围绕“小而美”“精而实”的定

位，突破硬件限制，从创新阅读方式、释放读书效能上下功夫，坚持每季度组织职工开展读书交流分享会。在分享方式上，先后推出古今对话、盲盒问答、现场辩论、人物解读等多种形式，激发职工阅读兴趣，让职工在演绎中领会主题观点，在观看对话、交流分享中共情深思。

下一步，该公司将继续深化职工书屋建设，灵活利用书屋场地，在本部与各个场站之间定期交换图书，开展图书漂流，在提高图书利用率的同时，增进各场站之间的技术交流和情感沟通，实现技术交流和“战友”情谊“双提升”，提高企业凝聚力和竞争力。