



内蒙古上湾电厂将一件件聚人心、暖人心、鼓人心的好事、实事逐步落到实处——

把“需求订单”变为“幸福清单”

■ 本报通讯员 袁晓霞

初冬的乌兰木伦，草木凋零，万物蛰伏，在这寒意渐浓的季节里，内蒙古上湾热电处洋溢浓浓的暖意。一件件聚人心、暖人心、鼓人心的好事、实事逐步落到实处。一次次温暖的相约、一份份温暖的问候、一段段温暖的故事……解决职工后顾之忧，让职工能全身心投入工作。

民有所呼、厂有所应。在服务职工这件事上，该厂坚持转作风、提能力、强担当，通过察实情、听意见、解难题、促发展，将一项项“问题清单”变成“服务清单”。

情系职工冷暖，点滴关爱暖心

“咱们厂发的棉马甲真是恰逢其时，不仅质量好，而且贴身又暖和，冬天来了，我们穿着它去室外巡检，身体暖和，心里更暖和。”一名巡检员说道。在隆冬来临之际，该厂将一件件棉马甲送到职工手中，让大家在这个冬天不再寒冷，将暖心关怀实时送到职工心坎上。

随着互联网电商的盛行，该厂职工网购快递多，但由于厂区没有快递代收点，快递件都需要职工请人代收或自行到驿站收取。针对这一情况，该厂积极协调智能快递柜公司，在大柳塔、上湾两厂区大门口共安装智能快递柜6组，共计132个快递格，实施凭码取件，方便职工在上下班路上就能顺手取快递，受到广大职工的一致好评。“上班期间再也不用托人代取快递了。”一名运行职工面露喜色地说道。

近年来，该厂始终围绕“健康国能”创建工作，结合“我为群众办实事”实践活动，以关心、关爱职工健康为导向，建设女职工关爱室、心理咨询室、阅览室等，广泛开展职业健康、慢性病防治、传染病防治和心理健康等健康知识宣传教育活动，努力为员工提供全方位健康保障。

为科学缓解职工生活、工作中的心理压力，该厂特邀国家二级心理咨询师为职工开展一对一线下健康知识辅导，帮助职工有效缓解压力、



▲ 职工在自动售卖机取货。
通讯员 袁晓霞 摄

处理焦虑情绪，提高职工心理健康水平和幸福感。今年，该厂先后为职工举办健康讲座三次，累计300余人现场聆听受益，真正将职工身心健康摆到重要位置。

人间烟火气，最抚凡人心

“单位提供的免费长寿面，真是用心了。”一名过生日的职工喜悦之情溢于言表。

整洁干净的职工食堂里不仅有职工一日三餐的柴米油盐，还蕴含着平凡生活里的小温暖。今年以来，该厂不断提升餐饮服务品质，对常规菜品进行创新，进一步改进菜品品质，设置特色小吃区，适时举办美食活动，用心用情服务保障好每位职工的用餐体验，让职工在食堂感受到家的味道、家的温暖。

今年国庆前夕，该厂1号机组A修如火如荼推进，为将组织的温暖与关爱及时传递到基层、一线，鼓励职工以更加饱满的热情投入到机组A修等各项工作中，该厂工会提前精心策划，精心选购方便面、火腿肠、卤蛋、绿茶、牛奶等慰问品送到检修现场，为繁忙的检修工作赋能续力。此外，该厂食堂在检修期间将精心熬制的绿豆汤、奶茶等饮品送到检修作业点，为检修人员补足后劲，助力优质高效打赢检修攻坚战。

一直以来，该厂聚焦职工生活工作实际需求，常态化开展冬送温暖、夏送清凉、职工生日送祝福、传统佳节送慰问等暖心活动。入秋时，该厂两台机组相继进入检修季，运行、检修职工长时间在生产现场忙碌，有时容易错过饭点，上夜班职工也需要及时补充能量，而外出采买食品耗时耗力。该厂安排专人推动职工需求的有效落实，在集控休息室设立自动售卖机，帮助一线职工及时补给能量，此举得到广大职工的一致好评，让职工有更多精力投入到保供一线。一位一线职工由衷地赞叹：“自动售卖机为我们一线人员带来了莫大的方便，干活错过饭点儿也可以随时补充能量。”

文娱活动荟萃，乐享多彩生活

阳光明媚的秋日，风清气朗。上湾热电“运动凝聚正能量、健康放飞新梦想”职工徒步活动现场传来阵阵欢声笑语。

为确保活动安全有序进行，该厂精心策划，提前招募志愿者组成后勤保障组，详细踏勘徒步路线、摸清路况。170名参与职工分两路行进，在规定地点“会师”。活动设置打卡集章竞答环节，在沿途3个补给点分别设有保密、环保、作风建设答题环节，职工须依次经过每个补给点参与答题，集齐3个章方可在终点兑奖处领取礼品。

一路上大家精神抖擞、神采飞扬，欣赏美景的同时，不忘捡拾沿路白色垃圾，用实际行动积极践行绿色低碳发展理念。

为进一步丰富职工的业余生活和增进与兄弟单位之间的沟通交流，该厂精心策划举办“国球相伴、礼赞祖国”乒乓球邀请赛，来自兄弟单位及业务合作单位共计10支代表队、46名队员参赛，不仅让球类爱好者有了一个展示自我的平台，也加强了兄弟单位之间的友好交流与合作进步。

这些年来，该厂始终把对职工的人文关怀摆在突出位置，积极举办篮球赛、趣味运动会等职工喜闻乐见的文体活动，引导职工以强健的体魄、充沛的精力投入到工作中，为企业高质量发展提供坚强保障。

一件件民生实事，该厂办得扎实、办得有力，办到了职工的心坎上，真正做到把人心凝聚起来，把士气提振起来，把力量发挥出来。在厂党委领导下，以改革为翼，以创新为帆，不断逐“新”而行，一个个新能源项目的培育，鼓舞了全厂干部职工的士气，汇聚起齐心协力转型发展的合力。



▼ 乒乓球邀请赛现场。
通讯员 袁晓霞 摄

我的工会工作手记

藏在细碎中的温暖与爱

■ 贾芳

9月27日 星期五

秋分已过，但是午后的烈日似乎不愿意退场，依然强烈。我提前两个小时就到了单位，确保即将举行的采摘活动万无一失。我一检查矿泉水、手套、塑料袋、纸巾和应急药品，还特意从家里带来几顶遮阳帽，以防有人忘记携带。当我拿着大包小包出现在大家面前时，他们开玩笑地说：“你这是要去旅行啊，还是搬家呢？”现场顿时响起一片笑声。这时，王伟突然说：“糟糕，我今天走得急，忘记戴帽子了。这大太阳，今天肯定要晒惨了。”李艳利接话道：“别急，看看芳姐的‘百宝箱’里有没有备用帽子。”我赶紧把帽子递给小王，他接过帽子，感激地说：“谢谢芳姐，没想到你考虑得这么周到。”

活动结束后，大家满载而归，手里提着新鲜的西红柿、葡萄等。看到大家满意的笑容，我瞬间感到非常欣慰、非常温暖。

每一次精心组织户外活动，不仅锻炼了我的工会工作能力，也让我提高了服务一线职工的意识，不断增强职工群众的获得感、幸福感和企业归属感，为企业的高质量发展凝聚了群众力量。

10月21日 星期一

作为工会的小管家，我的工作可谓是细针密缕，既要传授知识、解答疑惑，又要扮演好职工们的“贴心人”。清晨的阳光温柔地穿过薄雾，洒在大地上。今天，我有个重要的任务，要去探望单位的新晋妈妈。

我用心挑选了一束火红的康乃馨，再加上一箱牛奶，我细心地将这些慰问品打包，希望它们能承载我的关心，温暖新手妈妈的心。

当我轻轻敲开她家的门，她的眼睛里闪烁着惊喜的光芒。我注意到她略显疲惫的面庞，便轻声细语地叮嘱她要好好休息，有任何需要都可以找我。离开时，心里暖洋洋的，感觉自己就像是一根纽带，虽小却坚固，连接着单位与每一位职工。

手机铃声打断了我的思绪：“芳姐，独生子女证报销和身份证照片上传，我搞不定啊！”我笑着回答：“别急，我这就来。”这些看似不起眼的小事，恰恰是我工作的日常。每一件小事，都是职工心中的大事。每一次的帮助，都能让同事们轻松一点，这份价值，让我感到无比的满足。

11月21日 星期四

11月20日，我刚参加完市工会组织的职工医疗互助培训。晚上，我挑灯夜战，对着文件一点点消化白天的会议内容，就是为了今天能准确无误地传达给同事们。一大早，我就迫不及待地开始广播这个好消息。“职工住院医疗互助的会费标准是每人每期100元，自治区总工会补助10元，海市总工会也补助10元，剩下的80元由单位承担。生病住院，医保报销之后，还能按比例进行二次报销。如果有什么不明白的地方，随时来问我。”我一口气说完。

王哥举手说：“我前段时间住院，医保报了后还剩1万多，这能二次报销不？”我回答：“当然可以，你把身份证、医保卡、银行卡、诊断证明、出院证明、医保结算单这些材料给我。”王哥有点为难：“这么多东西，我记不住啊。”我笑着安慰他：“别急，我给你列个清单，你照着清单准备就行，材料备齐了给我就行。”最终帮他报销了3253.32元。看着他舒心的笑容，我心里暖洋洋的，这一刻，所有的烦琐和细碎都变得有意义。工会工作让我学会了在细节中寻找温暖，在耐心服务中收获感动。

(作者单位：焦化西来峰公司能源中心)

湖北荆门公司

“慈善一日捐”传递情与暖

本报讯（通讯员 赖光兵）12月5日，在“国际志愿者日”当天，湖北荆门公司开展“慈善一日捐”活动，用实际行动履行央企社会责任，弘扬中华民族传统美德。

此次活动以“共同缔造聚合合力、乡村振兴惠民生”为主题，遵循“依法组织、广泛发动、自觉自愿、鼓励奉献”的原则，倡议在荆中省企业、市属国有企业和国有控股企业以及各类民营企业、个体工商户捐赠。所捐赠的资金，由荆门市慈善总会重点用于全市共同缔造、乡村振兴和解决群众急难愁盼等方面的突出问题。

接到活动通知后，该公司精心组织，广泛动员。全体职工积极响应，通过现场集中捐款、各分工会分散捐款的方式，共计募到善款50350元。目前，所筹善款已全部通过专用账户转至荆门市慈善总会，用于慈善救助及慈善项目开展。

多年来，该公司积极响应地方政府、上级组织公益活动的号召，以“慈善一日捐”“消费帮扶”“志愿服务”等形式，连续24年组织职工无偿献血，定期开展“关爱空巢老人”“守护母亲河”“义务植树”等系列志愿活动，不断扩大志愿服务队伍，打造“向善而行”的企业志愿服务文化。

辽宁沈西厂

“一脸通”提升消费体验

本报讯（通讯员 韩国华 陈奇）12月2日，辽宁沈西厂职工食堂启用“一脸通”管理系统，助力打造智慧食堂。

“一脸通”即人脸识别系统，是以“1个数字管理平台+N个智慧应用场景+1个移动端”为架构体系的现代化新型智慧管理平台，比传统的“一卡通”系统更便捷、更安全、更精准，同时通过使用IC卡、个人手机NFC功能等多种支付方式，提升了职工就餐、换购的消费体验。该系统的使用，可以解决原就餐卡片易丢失、损坏、充值、清欠程序烦琐等诸多弊端，提高职工食堂管理人员工作效率，助力后勤管理提升。

启用更智能的“一脸通”人脸识别系统，是该厂创新管理系列举措之一。自今年年初以来，改造后厨、更换设备设施，改造职工食堂大厅地面、墙面和给排水、通风系统，职工参与管理、制定周食谱等，践行着“以人民为中心”“职工利益高于一切”的服务宗旨，汇聚了促进企业高质量发展的强大合力。

一面锦旗背后的故事

■ 本报特约记者 付兰伟 通讯员 兰向琼 陈云鹏

“社区的老人家们一定要我们把感谢带给大家，感谢你们给他们送去的温暖和关爱！”

12月4日，内蒙古自治区乌海市乌达区五虎山街道复兴社区的工作人员将一面印有“爱心送温暖，携手共建情”的锦旗送到乌海能源乌达煤炭加工公司，向该公司志愿者无私帮助社区群众表示感激。

这面锦旗背后的故事，要从乌海能源乌达煤炭加工公司的一次社区网格员沟通说起。

10月初的一天，乌达煤炭加工公司党政办工作人员在与乌达区复兴社区网格员沟通中发现，该社区部分高龄老人面临行动不便、子女因工作原因长期在外、生活起居无法完全自理的困境。在公司的大力支持下，工作人员重阳节前夕与社区取得联系，了解实际情况后，组织志愿者精心准备慰问品，走访慰问了社区内存在各种困难的高龄老人家庭，将温暖和关爱送到老人身边。

每到一家，志愿者们都详细询问老人的身体状况和生活需求，帮老人做些简单家务。贴心的话语、温暖的关怀和牛奶、鸡蛋等老人们切实需要的慰问品，不仅为老人们送去物质上的帮助，也传递了精神上的温暖和力量。

乌达煤炭加工公司的志愿者只是乌海能源志愿服务队伍的一分子，入户慰问也只是乌海能源广大志愿者多年来践行雷锋精神的一个缩影，类似的故事还有很多。

每年高考前两天，乌海能源物资供应中心火工品储运部主管董健都会把自己的爱车里里外外清洗干净，贴上“爱心送考车”标识，放上几瓶矿泉水，然后根据提前预约好的考生信息，熟悉送考路线、时间，避免过早影响考生休息、过晚造成考生心理焦虑，从细微处为又一年的爱心送考做好充足准备。健谈的董健沿路还会和考生聊一些轻松的话题，讲一些自己生活中的趣事，帮助考生放宽心态、轻松上阵。

这样的爱心送考路，董健一走就是14年。

和董健一样，多年来始终坚守在志愿服务道路上的还有乌海能源物资供应中心职工全雪婷。11年前，一位好朋友生病急需输血，全雪婷毫不犹豫地献血，挽回了朋友的生命。也就是从那一刻起，全雪婷认识到挽救生命的重要意义。从此，她每年都会参加两次无偿献血。

为保证献血质量合格，全雪婷主动了解献血知识。每次献血前的一周时间里，调节好睡眠，不吃油腻食物，不喝酒。她还积极科普献血知识，发动身边的亲人同事加入到献血队伍中来，用点滴热血去挽救更多的生命。

11年来，全雪婷已经无偿献血22次，累计献血6400毫升。

一次次的爱心奉献，一次次的挺身而出，乌海能源的志愿者们用实际行动传承和弘扬雷锋精神，用志愿的光照亮前行的路，用点滴关爱、温暖与付出，让雷锋精神在新时代熠熠生辉。