

冻僵的双手 滚烫的初心

——吉林双辽公司全力保障社区冬季供热

■“决胜收官战、保供一线行·保供增产”采访组 王夏韵 邓凤影 执笔



天还未破晓，浓墨般的夜色还未被晨光撕开，双辽大地已被没膝的积雪裹成银白。热网巡检师傅齐俊学和霍树德的棉鞋早已被雪水浸透，刺骨的寒意顺着裤脚往上钻，可他们顾不上搓揉冻得发红的耳朵，深一脚浅一脚地蹚着雪，奔赴一个个巡检点位。蹲身、发力，沉重的井盖在积雪覆盖下更显笨拙，两人合力将其掀开的瞬间，一股带着暖意的白雾“腾”地涌出。当探测仪屏幕上清晰跳出52摄氏度的数字时，齐俊学和霍树德长舒一口气，整夜的疲惫随之消散。

这是吉林双辽公司供暖期里最寻常的片段。天寒地寒、民心不寒，吉林双辽公司用实打实的举措守住供暖供电的民生底线，用脚步丈量责任，让暖流在地下奔涌，为千家万户托举起温暖。

疾风知劲草，风雪砺锋芒。极寒天气里的应急坚守，更见央企的硬核担当。12月8日，吉林双辽气温骤降至零下20摄氏度，凛冽寒风如钢鞭抽打着大地，街路上行人绝迹，连平日里喧闹的文化广场都只剩风雪呼啸。就在这时，广场换热站突发失电，3930余户居民的供暖瞬间告急，室外气温正以每分钟0.5摄氏度的速度骤降，一场与寒流赛跑的“温度保卫战”紧急打响。

“下午四天前，必须恢复供暖。”供热部主任陈钢的指令斩钉截铁，调度中心即刻化身“战时指挥部”，7部电话同时响起，指令、数据、反馈在此间飞速流转。仅1小时，120千瓦柴油发电机、20米动力电缆等应急物资便完成调配，当柴油机的轰鸣刺破寒空，监控屏上一度平滞的供热参数曲线重新跃动，现场众人刚松口气，却

又被突发状况“攥紧”——应急发电机油位计突然失灵。

“我来守！”检修班长刘一寿拎起简陋标尺，成了守护温暖的关键人。他的工装早已被油污浸透，在严寒中冻成硬挺的“铠甲”，劳保手套吸满雪水，指尖与冰冷的金属油桶接触时，知觉正一点点消退。可他毫不在意，每10分钟便俯身测一次油位，同步紧盯电压数据，检查防冻液状态，死死守住安全底线。

23时48分，气温跌至零下23摄氏度的极寒点。“切换电源怕二次失电”“继续发电需整夜值守”的两难抉择摆在面前，陈钢望着监控屏上居民小区的温度曲线，目光坚定：“绝不能在深夜最冷时断供，守护百姓家的温暖，容不得片刻耽搁。”刘一寿当即带领4名队员驻守，寒夜里，他们借头灯微光辨认标尺刻度，3人合力将150升的油桶倾斜45度加注，这样的动作重复了5次。累到极致，便靠在轰鸣的循环泵旁歇片刻，机器的余温成了最珍贵的“暖源”。

次日破晓，当交接班人员走进值班室，一本完整清晰的监测记录本映入眼帘，最后一行“柴油已补，运行稳定”的字迹力透纸背。17小时连续鏖战，实现零投诉、夜间零断供。国能双辽人用冻僵的双手、滚烫的初心，在极寒中为百姓托住稳稳的暖意，也彰显了关键时刻“顶梁柱”的责任与本色。

关键时刻挺身而出显担当，日常守护润物无声暖民心。用真心叩响民门、以细心焐热民心，是双辽公司在供热保障路上从未动摇的初心坚守。为让每一户居民都能享受到暖暖的幸福，该公司创新服务模式，组建“暖心”志愿服务队与热用户回访小组“全覆盖、无死角”深入各小区，把服务送到群众家门口。敲开的是家门，贴近的是民心。志愿者耐心倾听热用户的诉求心声，仔细排查暖气管道的潜在隐患，手把手教居民掌握排气、滤网清洗等自查小技巧，让每一

次走访都成为零距离的民心对话。

为破解供热保障中的“硬骨头”，该公司特别组建“技术+服务”党员突击队，以“1+1>2”的聚合效应筑牢保障防线。队员们携带着管道内窥镜、专业检修工具奔赴现场，像血管医生般精准诊断暖气脏堵、流量表限流、管道阀门堵塞等供暖痛点。冰冷的工具在他们手中变得温热，复杂的故障在专业技术下逐一化解，用汗水为千家万户的温暖保驾护航。

暖身更要暖心，服务更要贴心。该公司精心编制《供热知识宣传手册》，将集中供热常识、暖气故障自查方法、用热政策解读等实用内容汇编成册，通过入户发放、社区张贴等方式实现宣传全覆盖，让群众轻松学会用热技巧，自主解决简单问题。24小时畅通的暖冬服务热线，更像一条“连心线”，工作人员将用户诉求细致分为咨询、服务、供热质量三类，逐一跟进落实，从派单、维修到反馈形成闭环管理。“当天响应、绝不拖延”的承诺背后，是服务跟着需求走、沟通连着民心的务实行动，让百姓真正找得到人、办成事。

“打个电话，师傅很快上门解决暖气不热的问题，家里暖了，心里更暖。”“原来温度上不来是自家设施该维护，谢谢你们讲得这么细。”热用户的一句句夸赞，是对服务最高的褒奖，也是民生换民心最真切的写照。开栓供暖两个月以来，该公司已及时处理用户报修3600条。从技术攻坚到贴心服务，从主动走访到快速响应，双辽公司用一件件实事、一次次行动，让寒风吹不散暖意，把温暖稳稳送到群众心间。

凛冬凝霜，初心如炬；攻坚克难，使命在肩。双辽公司将“社会主义是干出来的”伟大号召，转化为守护万家灯火的具体行动。这份“热”，是暖流入户的民生温度；这份“电”，是光明常伴的安心保障。冰雪吉林，这个冬天必将因实干而温暖，因“我们”而滚烫！

国能相册

迎风战雪勇担当

►连日来，准能集团设备维修中心持续加强设备日常点检、计划性检修，对设备加热、预热装置完好情况和大型结构件易开裂部位进行全面排查，对点检和排查出的隐患及时进行消除，全力保障冬季设备安全稳定运行。图为检修人员在紧固工程设备发动机护罩。

通讯员 杨明 摄

►12月18日，胜利能源物资供应中心全面启动年度库存物资盘点工作，为优化库存结构、提升保障效能提供精准数据支持。图为库管员在风雪中盘点物资。

通讯员 赵璐 摄



(上接第一版)

深化改革，关键在抓落实。国家能源集团建立完善“全面深化改革领导小组+改革办公室+子分公司”三级改革组织体系，系统塑造“顶层设计—过程管控—基层落地”的闭环管理机制，并打造改革数智化穿透管理平台，建立改革任务“一本账”动态台账，确保任务推进的系统性、整体性和协同性。

今年以来，面对国际局势变幻交织、能源供需版图深刻变化等新的发展形势，国家能源集团党组在深入研究企业发展规律和自身发展现状的基础上，提出了“坚持可持续增长，推动高质量发展”新的发展思路，努力开启增长“第二曲线”。

在这一战略引领下，集团上下以勠力奋进的昂扬姿态，加快推动企业向“强而优”转型、向绿色低碳能源转型、向市场化运作机制转型，着力打造“旗帜领航、创新引领、以煤为基、以电为本、多能互补、产业协同、绿色低碳、数字智能”的世界一流能源供应商，奏响了同心而动、追求卓越的改革奋进豪迈乐章。

破除体制机制桎梏 发展活力“喷薄而出”

破除阻碍高质量发展的体制机制，是这场改革行动的重中之重。国家能源集团坚决贯彻“两个一以贯之”，从健全治理体系、整合重组、完善市场化经营机制等方面精准施策，逐一破解制约企业高质量发展的体制机制障碍，形成多点突破、纵深推进的良好态势。

——以“两个一以贯之”筑牢治理根基，治理能力实现现代化飞跃。

在“建”的方面，构建“一个基础、五根支柱、分层分类”的治理体系架构，将加强党的领导、党的建设融入公司治理各环节；构建“9+1”子企业董事会建设制度体系，按照“四型”董事会建设要求，分类施策建设董事会；推动全级次企业修订公司章程，完善并严格执行党组（党委）前置研究讨论重大经营管理事项清单、议事规则，“三重一大”决策制度实施办法等核心制度机制，让各治理主体既不“越权”、又不“缺位”，既不“乱行权”、又能“善作为”。

在“管”的方面，健全覆盖战略、财务、运营等各领域各环节的全面风险管理体系，通过国能e链将司库系统与“国能e+”各平台紧密集成，实现业务流、资金流、信息流三流合一，坚决守住不发生重大风险的底线。健全“大监督”格局，强化覆盖审计、巡视、巡察、纪检等的横向协同、纵向贯通的全业务全链条管理能力，实现“过程监管”与“事后监管”相得益彰。

——以市场化重组落子布局，国有资本配置效率显著增强。

集团总部层面，动态优化总部机构设置与部门职责，优化投委会设置与职能，提升投资决策专业性和项目论证把关水平；完善制度和授权体系，持续扩大对子企业分级分类授权放权范围与力度，三年累计向子公司授放权256项，努力向着新时代现代央企总部目标迈进。

子公司层面，坚持“一业一企、一企一业、一区一企”，重组整合区域电力企业，深入推进数智、金融等板块专业化整合，构建起精干高效、反应敏捷的现代化管理体系。加大治

理结构失灵、低效无效资产处置力度，圆满解决准能公司债转股权益重大历史遗留问题，推动整合重组根本性解决联合动力亏损，累计清退“两资”113项，“两非”业务整改全面收官。

——以深化“三能机制”激荡活水，锻造矢志一流的干部人才队伍。

在管理人员“能上能下”方面，将任期制和契约化管理纵深延伸至各级中层管理人员，率先在央企中实现100%全覆盖；建立管理人员末等调整和不胜任退出机制，加强精准考核和刚性兑现，真正让优胜劣汰成为常态，激活了一池春水。

在员工“能进能出”方面，大力推进市场化用工改革，公开招聘比例连续保持100%；员工市场化退出渠道更为畅通、程序更为规范，推动化解总体冗员和结构性缺员的矛盾，部分企业用工效率达到行业先进水平。

在收入“能增能减”方面，加大工资总额与效益效率指标联动力度，逐步下调固定工资总额占比；分板块差异化推动全员绩效考核，体现多劳多得；分板块持续完善激励约束机制，设置专项奖励，出台停运企业工资总额扣减机制，实现被动“发薪”向主动“挣钱”转变。

一项项改革举措，契合实际、顺应民意；一个个改革成果，强了企业、聚了人心，逐渐筑牢企业奔赴“第二次长征路”的“硬内核”和“软实力”。

持续增强功能使命 硬核实力“拔节向上”

假如说服务国家战略，是改革前行路上

始终校准的“导航仪”，那么增强核心功能、提升核心竞争力便是改革向纵深推进的“核心路径”。而更加彰显“三个作用”，则是国家能源集团矢志锚定的“最终彼岸”。

科技创新是强企的核心要素。国家能源集团提出“343”科技创新总体思路，系统性构建“策源平台+攻关工程+机制改革+成果转化”四位一体创新生态，加快组建研究总院、国家能源学院，推动科技创新与产业创新深度融合。坚持“四个面向”，持续做实做深国家级实验室和各类研发平台，以“大兵团作战”推进国家科技重大专项任务取得阶段性进展，牵头承担煤炭清洁高效利用、氢能、新型储能3个国务院国资委原创技术策源地建设任务，研发融合光谱煤质快检技术，全球首个千亿级“擎源”发电行业大模型，煤化工、氢能和煤电一体化领域技术成果领先全球，真正成为“国家战略科技力量”。

对于中央企业而言，产业控制是必须守住的“根据地”。

国家能源集团坚持以煤为基、以电为本，建成4个亿吨级绿色智能矿区、9处国家首批智能化煤矿。加快建设新一代煤电机组，常规煤电机组100%实现超低排放，生物质掺烧技术达到国际领先水平，现役百万千瓦机组数量在全国占比接近1/3，28台火电机组、6台水电机组获评金牌机组，数量保持行业第一。全力以赴推进煤制油气项目，哈密能源集成创新基地项目、榆林循环经济煤炭综合利用项目开工建设，化工产品种类拓展至6大类200余种，成为世界上唯一同时掌握万吨列车无人驾驶、2万

吨重载列车自动驾驶和全自主技术的3万吨级重载列车开行的企业，正在推进宁东铁路电气化改造和中蒙跨境铁路、黄骅港五期建设，初步建成多功能、综合性、现代化运输网络。

面对“双碳”发展大势，集团加快推动可再生能源规模质量发展，牵头开发腾格里、巴丹吉林“沙戈荒”大基地，建成黄河上游装机容量最大的玛尔挡水电站，投运全球最大开放式百万千瓦级海上光伏项目，推动可再生能源总装机达1.5亿千瓦，占电力总装机比重超40%。牵头组建中央企业绿色氢能制储运创新联合体，攻关“低成本制氢、高密度储运、规模化应用”，推进源网荷储氢一体化，战新产业和未来产业呈现出前瞻布局、多点开花的局面。

勇当“能源供应压舱石、能源革命排头兵”是国家能源集团的企业使命。通过改革深化提升行动的淬炼，集团公司实现安全条件下的长期常态最大化生产组织，自产煤常态化保持月均5000万吨峰值水平，电煤内部稳定供应能力超3.8亿吨/年，连续五年发电量超万亿千瓦时，电煤供应量、煤炭产销量、发电量、供热量、铁路货运量，分别约占全国的1/4、1/6、1/8、1/8、1/9，让能源“饭碗”端得更稳更牢。

回望来路自慷慨，再赴征程气如虹。站上“十五五”改革发展新起点，国家能源集团将坚定不移用好改革“关键一招”，以改革之智、改革之力更好谋新篇、育新机、开新局，在中国式现代化建设中交出更加精彩的“国能答卷”。

新闻速览

河南公司多举措守护市民暖冬

本报讯（通讯员 周淑敏 赵林）截至12月20日，河南公司6家火电厂全力保障冬季采暖供应，日均采暖流量达2200吨/小时，持续为千家万户输送暖意。

河南公司切实扛起能源保供责任，树牢“国能热力”品牌。加强设备维护，开展供热专项检查，组建技术团队对所属单位供热设备开展全覆盖拉网式排查，精准推进供热设备消缺，为系统按期投运奠定基础。做实燃料保障，充分发挥燃料集中管控优势，通过强化长协煤供应、市场煤错峰采购、加强煤场存储管理等措施，完成冬季供暖供电用煤储备目标。深耕市场开拓，一厂一策大力开发采暖热力市场。自建

管网单位依托自有管网，全面摸排意向用暖小区，主动对接指导新用户进行红线内热力设施建设，组织技术人员严把供暖设施建设质量验收，增加采暖面积近200万平方米。无管网单位主动对接城市热力公司，积极争取城市新增采暖面积，增加采暖面积300万平方米。在供热覆盖区域内，实行片区责任制管理，面向市民开展供暖服务，不断提升用户满意度。同时，切实做好大风、暴雪等极端天气安全防范工作，针对机组限出力、热网泄漏、供热中断等可能影响供暖的风险和隐患，提前组织开展反事故演习和风险预警防控工作，进一步提升异常事件应急处置能力，确保供热万无一失。

销售集团提前完成外购煤年发运任务

本报讯（通讯员 苏培瑶 解晋）截至12月17日，销售集团外购煤发运量完成15635.6万吨，同比增加279.4万吨，提前14天完成年度外购煤采购任务，为集团公司一体化高位运行和迎峰度冬民生用煤注入强劲动力。

销售集团深化外购煤资源统筹职能，联动系统内4家采购单位协同作战，以市场化、专业化、精细化运营实现资源组织与保供能力双重跃升。该公司构建起上下联动、内外协同的煤炭资源组织保供格局。深化协同联动，依托陕蒙区域外购煤协调联络会机制，与系统内采购单位构建常态化沟通体系，优化采购价格政策，深化购销匹配度，形成协同合力，为全年任务提前完成夯实基础。强化资源储备，成立采购工作专班，密切走访晋、陕、蒙西区域内

安徽公司首家虚拟电厂建成投运

本报讯（通讯员 刘明昊）12月12日，安徽综合能源公司虚拟电厂顺利通过安徽省电力负荷管理中心的联调测试及注册认证，标志着安徽公司首家虚拟电厂建成并投入商业运营。

作为新型电力系统建设的关键一环，虚拟电厂通过聚合分布式电源、可调节负荷、储能等各类分散资源，加快推进综合能源业务发展，并通过参与安徽电力现货交易、需求响应和辅助服务市场获得运营收益，在提升电力保供能力、促进新能源消纳，完善新型电力市场体系等方面发挥着重要作用。该项目突破分布式电源及可调节负荷的可见、可测、可调、可控的运营关键技术，

基于物联网平台架构，具备资源聚合、监控管理、智能调度、智能交易、绿电绿证等功能模块，形成覆盖“数据采集—能力预测—交易决策—控制执行”全链条智能管控体系，实现分布式资源的高效管理与协同运作，有效提升电力系统稳定性与灵活性，为新型电力系统建设提供坚实支撑。

“当前，系统已接入各类可调节资源超45万千瓦，包括135座分布式新能源场站及办公楼宇、储能、充电桩等资源。”虚拟电厂项目建设负责人表示，该公司还在持续加大接入可调用用户力度，不断提升可调负荷，为构建区域新型电力系统、服务“双碳”注入新动能。