

新春走基层

高原小站有一列

绿皮火车

国家能源集团运输产业板块有一个客货两用铁路车站——位于陕西最北部的包神铁路神朔铁路府谷站。府谷站目前只开通一趟客运列车——K8203/4次列车，是国内目前最长编组的客运列车。列车自府谷至西安，沿途绝大部分线路都在陕北革命老区，10年累计发运旅客近500万人次。在高铁普及的今天，这列绿皮火车成为革命老区人民群众贴心的存在。

春节前夕，记者将镜头对准这个偏远小站，记录马年春运旅途温馨的故事。



凛冽寒风中，身着红马甲的府谷站青年志愿者与列车工作人员并肩协作，主动帮助旅客提拿大件行李，用温暖行动守护旅客返乡旅程。这一抹“志愿红”，成为春运站台上最动人的风景线。 乌兰托娅 摄



西安 府谷 安康

▲列车正点启程。车厢内，旅客的灿烂笑容是对车站保障服务工作的最好回应。 赵蕴杰 摄



▲夜幕下，旅客携带行李有序登车。工作人员精准做好服务，让旅客平安踏上旅途。 赵蕴杰 摄



▲府谷站组织志愿者为行动不便的老人提供“一对一”全程帮扶服务，用暖心筑牢老年旅客出行安全防线。 赵蕴杰 摄



▲客运员针对手机购票困难的旅客开展专项指导服务，以精细化帮扶打通旅客出行“第一关”。 乌兰托娅 摄



▲安检人员严格执行“三品”查验制度，通过监控屏幕细致排查每件行李，以严谨细致的工作态度全力守护旅客乘车安全。 赵蕴杰 摄

▲暮色中的府谷站，“幸福府谷号”列车平稳驶入站台，身着制服的客运员坚守岗位，以严谨的态度守护着每一趟列车的安全，为春运旅客出行筑牢坚实屏障。 乌兰托娅 摄



▲春运期间，府谷站站前广场整洁有序。府谷站以完善设施与高效服务全方位筑牢春运保障防线，守护旅客平安出行。 赵蕴杰 摄

“一号窗口”的温馨记忆

■ 本报记者 王语抒 通讯员 赵蕴杰

2月10日，腊月廿三，北方小年。16时30分，神朔铁路府谷站值班室里，客运员谷宇站起身，对着镜子把制服纽扣一粒粒系好。

金色纽扣上，印着国家能源集团的企业标识。窗外，落日余晖正越过黄土高原的沟壑，斜斜地洒进候车室。她伸手扶正胸牌，看一眼挂在墙上的时钟。

这是谷宇在府谷站值守的第10个春运。她曾在那个被称作“一号窗口”的售票台工作了整整十年。如今，随着12306电子客票上线，那个窗口已经不再对外发号售票，玻璃窗后的台面空了，但谷宇每次经过，还是会下意识地向那边看一眼。

“幸福府谷号”开通

“一号窗口”，曾是府谷站最忙的地方。

十年前，客运列车刚开通时，府谷站尚未纳入国家铁路网。每天早晨，上百名旅客排着队，等待窗口放票，一天不到100张票，售完为止。有的旅客上午8点就来守着，有的旅客从乡下坐两个小时班车赶来买票。谷宇那时说得最多的一句话就是：“明天早点儿来。”

那个窗口不再放票后，“一号窗口”这四个字被保留了下来——它不再是工位编号，变成了神朔铁路府谷站的党建品牌。

在日均接发276列重载列车的西煤东运黄金动脉上，每天往返开行仅此一对客运列车——K8203/4次“幸福府谷号”。这是国家能源集团唯一客运始发站，也是府谷县百姓唯一的铁路客运站。

2015年7月10日，汽笛声第一次从府谷站传向西安。那一年，“幸福府谷号”正式开通，历经府谷县有关部门多年沟通、省市县三级联动协商，最后在神朔铁路货运业务中为老区人民“挤”出这趟列车。

从“单一运煤”到“客货并举”，从“能源通道”到“民生专线”——这不仅是一次简单的线路调整，更是国家能源集团保障国家能源安全与回应革命老区百姓期待的生动注脚。

守护旅客温暖出行

农历小年当天17时30分，旅客开始陆续进站。在进站口，安检机传送带缓缓转动。谷宇守在机旁，目光扫过屏幕上每一件行李的轮廓。整只羊、成桶油、带着泥土的陕西红葱——府谷人出行，行囊里装的是黄土高原沉甸甸的年味。

在候车厅另一侧，客运员李霞的目光落在一位年轻孕妇身上。

孕妇被丈夫小心搀扶着，身旁还领着一个刚满两岁的男孩。一家三口拎着大包小包正朝安检通道走来。李霞快步迎上去，轻声说：“您好，咱们不走这个安检门，请跟我来。”

李霞领着一家三口来到一旁的安检机通道，手持检测仪，俯身细心地完成人工检查。没有辐射，没有催促，只有耐心地一弯腰、一举手。安检完毕，在旁边守候的志愿者领着一家三口走进候车厅右侧的母婴室。推开门，暖黄的灯光洒在小婴儿床上，床边是柔软的防撞围栏，墙上是童趣的贴画，墙边有宽大的哺乳座椅。

孕妇在座椅上慢慢坐下，长长舒了一口气。她从包里拿出小水杯，拧开盖子，一边给儿子喂水，一边和记者聊起来：“幸好有这趟车，软卧，睡一觉就到西安了。我大着肚子，坐别的车还真不放心。”今年，她们一家计划去西安过年，她原本发愁挺着肚子这么折腾，没想到从进站开始，一路都有人领着、帮着，让她十分安心。

记者得知，这间母婴室获评陕西省三星级母婴关爱室



2024年拍摄的“一号窗口”发号售票场景。

省级示范点。粉色的墙面、齐备的设施，每一处细节都显示着“一号窗口”这四个字的重量。

像这样的暖心帮助，每天、每刻都在府谷站发生。需要重点关照的旅客不是个例。府谷站每周都会接到12306派来的多个重点旅客工单——有刚做完手术需要平躺出站的病人，有无人陪同的老年旅客，有视力障碍的乘客。在府谷站候车室、站台、车厢，随处可以听到这些暖心的话语：

“您腿脚不方便，我去推轮椅。”
“您东西多，我们帮您拎到出站口。”
“您别急，救护车已经等在出站口了。”

19时10分，汽笛声准时划破寒夜。

列车缓缓启动。站台上，府谷站区副主任张国臣望着渐渐远去的车灯，嘴里呵出一团白气。“每天忙活一天，就守着它了。”他笑了笑，语气里透着一股朴素的踏实。

2025年1月20日，铁路12306网络电子客票业务在神朔铁路正式开通。从纸质票号到指尖购票，国人用十年努力，让府谷百姓终于像全国其他旅客一样，用手机就能买到火车票。那个曾经挤满旅客的“一号窗口”，从此安静下来。如今，“一号窗口”不再是一个编号，而成为国家能源集团在陕北革命老区铁路客运留下的第一个脚印，是为保障府谷百姓安全出行、幸福团圆留下的温暖记忆。