

和谐之家

沿乌兰木伦河岸延伸的大石公路，不仅是神东煤炭保供的交通要道，更是矿区幸福变迁的生动见证。从通勤道路的提档升级到生活服务的精细打磨，从文体场馆的拔地而起到医疗保障的全面筑牢，神东煤炭始终将职工福祉放在心上，以162项民生工程为笔，在陕、蒙、晋三省区的广袤煤海上，绘就了一幅企业与职工同心致远、共建共享的幸福画卷。

改造，从家门口的路开始

“以前，这里路窄、坑多，弯道坡度还大，早晚高峰时段很容易发生交通事故。”每次回忆起大石公路过去的样子，在石圪台煤矿工作的薛亮便忍不住紧锁眉头。在他的印象里，未改造前的大石公路与其他路段相比，除了距离短，似乎再无其他优点。一旦遭遇极端天气，大量雨水就会裹挟着两侧山体上的泥沙涌到路面上，轻则造成道路拥堵，重则导致桥断、路塌，让这条原本距离最短的通勤路，变得既耗时又危险。

于是，在很长的一段时间里，薛亮亮和同事们都宁愿“绕远求安”，也不会选择这条就在“家门口”的路。

2023年，出于畅通生产运输通道及保障和改善民生的双重考量，神东与属地政府协同推进大石公路的维修改造工程，并在当年年底顺利完成了全线施工，使这条20余公里长的旧路重获新生。

“现在能比过去节省近一半的时间，而且自己开车放心，家里人也安心。”如今，再谈起大石公路，无论是拓宽的路面与放缓的坡道，还是两侧新筑的护坡及排水沟，都让薛亮亮觉得，这条路已然成为了真正的便捷之路和安心之路。

让薛亮亮感到暖心的，不只是通勤路带来的安全感和舒适感，还有矿里那一项项落到实处的民生“小事”。

“以前洗衣房的取衣窗口不大，每天早上大家都挤在那叫号，场面很乱。而且要是排队靠后的话，开班会之前可能就取不到衣服，开完会还得下来等。”这是在薛亮亮脑海中，洗衣房过去的景象。那时候，有的员工为了能早点到窗口排队，甚至都顾不上去食堂吃一口热乎的早饭。

2025年，石圪台煤矿迎来了矿综合楼的维修改造工程，除了对楼体进行修缮和重新布局外，矿里还充分听取员工的意见建议，将洗衣房一并纳入改造范围，完成了改扩建。现在，宽阔的取衣

幸福图景有无数个你我

神东煤炭精心打造民生工程提高职工福祉

■ 本报通讯员 陈垚 丁海伦 杨斯予



职工篮球赛的精彩瞬间。



职工食堂工作人员正在准备菜品。

窗口和整齐的衣物存放格，让取衣流程变得更加便捷。

石圪台煤矿这一方天地，已见证了神东员工在“吃、住、洗、行”等方面的巨大变化。神东煤炭累计完成民生工程162项，遍布陕、蒙、晋三省区，覆盖24个单位，包含了职工群众“吃、住、洗、行”的方方面面。

健康“打卡”风雨无阻

2022年入企的薛扬，一直在上海煤矿工作。平日里，他下班后的最大乐趣就是进行体育锻炼。然而，在上海滨河文体馆落成之前，他的运动之路却经常遇到阻碍。

2024年之前，神东矿区的专业体育场馆几乎都集中在大柳塔区域，而上湾煤矿因地域有限，自建矿以来就只有一个室外篮球场。过去，薛扬要想做器材锻炼，就只能前往大柳塔的场馆，可一旦碰到堵车或受到天气影响，到达场馆的时间稍晚一些，器材基本都已有人在用，很难等到。

神东煤炭充分考虑上湾区域职工群众在文化体育领域的多元需求，主动与属地政府开展沟通协作，着力推进上湾滨河文体馆的建设工作，最终于2024年10月顺利开业运营。如今，这座占地4.5万平方米的综合性服务场馆，凭借丰富多样的场馆和完备齐全的设施，已成为矿区职工群众休闲放松的首选之地。

几乎每天都来“打卡”的薛扬，每当和周围人聊起健身活动时，总会热情地介绍起这座文体馆，他经常自信地说：“那里面都是室内场馆，不管天气咋样，都不影响咱们去运动。”

“绿色服务”畅通就医“直通车”

神东煤炭对职工群众的关怀并未止步，而是将目光聚焦到职工更为关切的医疗健康需求上。每到休班，在上湾煤矿工作的赵永生都会来到矿里的“健康小屋”，做一做按摩理疗。之所以形成这样的习惯，并非为

了享受，而是因为两年前的那场疾病，让他开始重视起自己的健康问题。

2024年，赵永生突发心梗，虽然经过医院治疗后有所好转，但是对于他的病情而言，如果复查不及时或复查不准确，都有可能造成非常严重的后果。但要想及时预约到相对专业的医院，并不容易。一时间，这成了困扰他一家的难题。

“那时候特别焦虑，家里人也跟着着急。”即便到现在，赵永生一回忆起当时的情景，依旧愁眉不展。就在他为此事发愁的时候，一场关于神东就医“绿色服务”的宣讲会为他带来了希望。就医“绿色服务”是神东为解决员工“看病难”问题推出的一项重要医疗服务机制。企业员工只需在平台登记申请就可以在短时间内享受相应的服务。虽然赵永生之前就有过了解，但是平台的响应速度和服务范围还是大大出乎他的意料。

“服务平台第二天就联系到我，可以在北京的专科医院挂号就医了。”仅仅在前一天填写了就医需求，第二天就有了回应，让赵永生如释重负的同时倍感温暖。

神东煤炭高度重视员工身心健康，着力实施“健康神东”工程，陆续在全矿区建成36个集健康监测、心理咨询、中医理疗等多种服务功能于一体的“健康小屋”。此外，神东煤炭每年还组织3万余名员工参加职业健康体检，并依托自办栏目“健康神东”，向职工群众普及健康知识，引导健康生活。

仅2025年，神东煤炭就通过“引进来”“送出去”的方式，对3900人次进行医疗帮扶，并依托“健康小屋”为6000多名职工提供了中医就诊服务。

这是一场关于“幸福”的故事，由无数个“我”的切身感受编织而成。它是一条条踏实的路、一盏盏温暖的灯、一餐餐暖心的饭、一项项安心的保障。展望“十五五”，神东煤炭将把这幅幸福图景持续铺展，奋力谱写企业与员工同心致远、共铸辉煌的新篇章。

技能提升宝典

矿井主提升机故障排查“六步法”——“判、定、修、查、验、记”

■ 郭挺强

主提升机是矿井生产的“咽喉”设备，运行状态直接关系到井下人员安全与生产运输效率。作为一名扎根机电的高级技师，我在多年的设备运维实践中总结出一套主提升机突发故障排查“六步法”，通过标准化、流程化处置，可快速定位故障、精准修复，最大限度缩短停机时间，为矿井安全生产提供坚实保障。

判：优先查看操作台检测系统的故障提醒，区分高压电源、变频器、控制系统三大故障类别，为后续排查明确方向。

定：如高压电源故障，检查高压柜电源状态，调取微机保护装置故障记录，结合操作员反馈定位问题。如变频器故障，调取运行参数与故障码，聚焦直流母线电压、模块温度等关键指标。

修：确认故障元件后，执行停电安全措施，以“最小功能单元”为原则更换维修部件，避免过度维修。

查：维修后复查故障部位接线，确保端子紧固、顺序正确、绝缘完好，防止虚接、短路等二次故障。

验：按“控制电源→动力电源→系统送电”顺序合闸，通过空载与带载测试，验证设备运行稳定性。

记：详细填写检修记录，录入运维数据库，形成“故障—排查—修复—预防”的闭环管理，为后续维护提供数据支撑。（作者单位：乌海能源公乌素煤业公司）

巡检实战法——“望、闻、问、切”

■ 滕藤

变压器是风电升压站核心设备，安全稳定运行直接关系到风电输电安全，若巡检疏忽，易引发渗漏、过热、放电乃至设备烧毁等电网事故。结合一线运维经验，将中医“望闻问切”诊断思维融入变压器巡视，形成标准化实战方法，精准提升隐患排查效率，筑牢升压站安全防线。

望：观形察态辨隐患。重点查看油枕油位是否在正常区间，油色是否透明微黄，杜绝缺油、假油位及油液浑浊、乳化现象；检查油箱、法兰等部位有无渗油漏油，套管是否清洁、无裂纹、无放电闪络痕迹；查看引线接头有无变色、烧蚀，呼吸器干燥剂是否受潮，冷却系统启停是否正常。

闻：辨味识险捕信号。现场嗅闻有无焦糊味，排查线圈老化、绝缘过热及接头烧损隐患；警惕刺鼻异味，识别套管放电、局部放电等隐性故障，做到早发现、早处置。

问：溯源数据找异常。解读变压器运行数据，询问参数变化趋势、多参数联动逻辑，比对报警记录与运行数据对应关系，重点关注油温、油压等关键参数，前置故障预警。

切：触测测温判状态。用手背轻触变压器外壳、套管及引线接头，感知温度是否异常；结合仪器检测低频振动特征，判断设备运行稳定性，精准判定隐患等级，提升巡检精度与效率。（作者单位：龙源电力黑龙江公司）

敬老爱亲的密码

——吉林双辽公司周任然书写婆媳佳话

■ 本报特约记者 邓凤影

让老人为生活琐事烦心。有一次，婆婆的腿摔伤了，她衣不解带、侍奉床前，亲力亲为，细致入微，每天变着花样调理饮食，只为让婆婆早日康复，让病痛中的婆婆倍感安心与温暖。

人心向来是相互的，付出真心，自会收获真情。周任然的孝心与贴心，婆婆看在眼里，记在心上，也将满腔疼爱毫无保留地给予她，待她如亲生女儿般宠溺。闲暇逛街时，时髦洋气的婆婆总不忘精挑细选，把适合周任然尺码的新潮衣服和爆款鞋子带回家。每当别人夸赞她的衣服时，那句“这是我婆婆给我买的”都会引来一片艳羡。日常相处中，这对婆媳是周围同事和邻里学习的榜样。每逢节假日，周任然都会带着儿子，跟着婆婆返回内蒙古去陪伴婆婆的母亲——孩子的太姥姥。这让婆婆忍不住夸赞：“我家然然最贴心，比亲闺女还要疼我、懂我！”没有血缘的牵绊，却有胜似骨肉的亲情，没有隔阂与猜忌，只有双向奔赴

的温暖与包容，一茶一饭皆含情，一言一语总暖心，让这个普通小家处处洋溢着幸福的气息。

高情商的包容，是家庭和和睦的黏合剂；有格局的大爱，让家风更显醇厚。周任然和婆婆有时候也会有分歧，但她从不会急躁争执，更不会冷语相向。她始终抱着尊重与理解的心态，耐心倾听婆婆的想法，再用温和委婉的语气，细细讲解她的意见，既顾及长辈的颜面，又巧妙化解分歧，用换位思考的善意，让婆媳关系愈发融洽。“长辈的唠叨皆是关爱，晚辈的包容亦是孝顺”。正是这份通透与善良，让家庭始终和美，没有矛盾纷争，只有温情相守。

心怀感恩，方能行远；仪式感里，藏着最真的爱。去年的母亲节，周任然毅然放下忙碌，带着婆婆踏上温馨的旅途，陪她开启一段说走就走的旅程，陪她看山、看海领略自然风光，品尝特色美食。旅途中，她化身专属摄影师，用心为婆婆拍



周任然带着婆婆和儿子到秦皇岛度假。

摄一张张美照，用镜头定格老人笑容灿烂、自信从容的最美瞬间，把平凡的节日过得温馨又有意义。一场暖心的旅行，一张珍贵的相片，不仅是对婆婆养育之恩的回馈，更让孝老爱亲的家风，在时光中悄然传承，在陪伴中生生不息。

人心向善，然诺千金，这就是周任然。她恪尽职守、踏实奋进；她温柔善良、孝老爱亲。她没有惊天动地的壮举，只是在日复一日的烟火日常里告诉我们，最好的婆媳关系，是你疼我年少，我孝你年老；你待我如亲女，我伴你度晚年。

大家小家

家是最小国，国是千万家。家风的温度藏在朝夕相伴的温情里，藏在彼此包容的善意中，更藏在相亲相爱的陪伴里。在吉林双辽公司，提起团青主管周任然，大家都赞不绝口。她用一颗赤诚真心，书写了一段跨越血缘、温暖人心的婆媳佳话。

以心换心，是婆媳相处最真挚的密码，也是周任然践行孝老爱亲的初心。自踏入婚姻殿堂以来，她就将婆婆视作亲生母亲，把对长辈的敬重与关爱融进柴米油盐的日常，藏在无微不至的照料里。“爱他，就得像他一样爱他妈！”周任然的话语里藏着更多爱意。平日里，她细心留意婆婆的喜好与需求，饭菜总是尽量迎合老人的口味，换季时早早备好合身衣物，从不

员工信箱·心声回应

把“职工小家”建成偏远场站的“精神地标”

我在黑龙江新能源公司工作，作为一名经常下基层的宣传员，我深切感受到偏远风电场员工对“家”的渴望。他们常年与风机为伴，与风雪为邻，最缺的是一个能安放身心的“家”。因此，我建议集团在偏远风电场大力推进“职工小家”建设，把它打造成员工的“精神地标”。

风电场“职工小家”建设要因地制宜、因材施教，积极打造符合各风电场实际的“特色小家”，大的场站可以建综合性的“职工小家”，小的场站可以建“迷你版”，让“职工小家”成为风电场职工生产生活的主体地，全员创新创效的“练兵场”。通过在集团公司开展“模范职工小家”评选，持续推进“家”活动，充分调动风电场职工的积极性、创造性，把关心关爱和温暖送到广大职工心坎上。

希望“职工小家”能够成为风电场凝聚人心、驱动发展的密码。

杨俊（黑龙江新能源公司）