

“没想到，提个建议还能拿奖！”日前，神东煤炭柳塔煤矿员工何伟收到获奖信息后笑得合不拢嘴。他提出的一个“金点子”被矿里采纳并落地见效，不仅为他个人赢得奖励，更让矿上的维修成本大幅降低。

何伟的获奖，源于矿上开通的“民心民意直通车”信箱。员工通过企业微信模块或扫描二维码，就能在安全生产、生活服务等方面提出意见建议。这个小小的线上信箱，成了连接一线职工与矿井管理之间的连心桥。

树立和践行正确政绩观学习教育开展以来，柳塔煤矿坚持学查改一体推进，持续健全以正确政绩观引领企业发展的制度体系与工作闭环。矿井坚持常态化查摆短板弱项、动态更新问题清单，将“民心民意直通车”信箱收集的民情诉求、基层建议全面纳入整体工作措施与整改落实流程，做到建章立制、长效管控等关键工作始终贴合生产实际、回应职工期盼。

这种担当实干的工作作风，让何伟和他的同事们真真切切感受到了新气象。

此前，何伟在机修车间天和开关、保护器打交道。他发现，开关里的智能保护器使用时间一长，里面的小程序就会出现信息丢失现象，导致整个开关“罢工”。

“过去遇到这种情况，大家直接将其当废品淘汰了。”何伟心里不是滋味，一个保护器动辄两三千，这么扔了太可惜。

他通过多渠道了解，反复与厂家沟通，终于弄明白：原来部分保护器并非彻底损坏，只是信息丢失，通过“刷机”就能重新使用。“能不能在矿里设个刷机服务维修点？”何伟萌生了这样的念头。

抱着试试看的心态，何伟掏出手机，扫了扫挂在车间墙上的二维码，进入“民心民意直通车”信箱，将这一新想法提了上去。

很快，何伟的建议就被整理分发到相关科室。随后，科室派人到现场调研，与厂家对接论证，矿里又集中研究，认为可行。

随即，柳塔煤矿正式设立设备刷机专属维修点，对回收故障保护器分批开展刷机检测，能重复利用的刷新后继续使用，实在不行的再送到设备维修中心进行维修。

效果立竿见影。以一款智能型保护器SJDQ-30的一个主要配件为例，单个采购价为3127.92元，每月维修更换

民主之家

民心民意直通车

装满职工“金点子”

神东煤炭柳塔煤矿扫码建言暖人心

■ 本报通讯员 梁小燕 吴军



机修车间检修人员正在检修开关、保护器。

7到8个，年维修成本超过28万元。如今有了刷机维修点，大量本该淘汰的保护器“起死回生”，维修成本实现断崖式下降。

实践中，柳塔煤矿始终坚持从实办理职工诉求，所有意见建议、问题事项回复落实均需经分管领导审核把关、矿长最终签字批复，层层压实办理责任，坚决杜绝形式主义、敷衍应付，以较真碰硬的态度把职工期盼落到实处。

截至目前，像何伟这样通过“民心民意直通车”信箱提意见的，目前已有80余人次。矿里定期评选“金点子”并给予奖励，先后有15人获奖。矿上每日还利用厂区大屏循环公示诉求处置进度与问题整改结果，主动接受全体职工监督。

心系生产发展，更牵挂职工冷暖。矿上不仅广泛征集生产类优化建议，对于职工生活领域的急难愁盼问题，同样纳入闭环处置体系，用心用情办好民生实事。

刚升井的综采队职工谢军堂走进矿里的“能量港”，接过服务人员递来的热牛奶，随手

拿起一旁的报刊看了起来。

这个“能量港”是柳塔煤矿为一线职工打造的集便民服务、休息补给、文化宣传于一体的暖心港湾，爱心雨具、饮用水、手机充电、微波炉、烤箱、自助储物柜、无线网络、报刊书籍等一应俱全。

“以前升井后想歇歇脚，找个合适地方。”谢军堂说，现在，“能量港”成了他每日升井后的固定“小憩点”。在他看来，这些细致入微的服务，让一线职工感受到了家一般的关怀。

一条建议赋能生产、一处驿站温暖人心。柳塔煤矿坚持开门搞教育、务实解难题，矿井对照政绩观偏差问题清单、巡察整改反馈事项，深入开展自查自纠，累计梳理形成领导班子及个人问题清单27项。全体班子成员坚持以查促改、以改促干，将问题整改与民生实事深度融合，已有12项整改内容转化为专项民生实事项目。

问题整改，既要算经济账，更要算民心账、政治账。从扫码建言畅通民意，到公开公示接受监督，从生产一线降本增效，到后勤港湾暖心聚力，柳塔煤矿正以扎实闭环的工作作风、真抓实干的担当精神，持续巩固学习教育成果，让全体职工在暖心路上不断增加归属感、幸福感与凝聚力。

升井的煤矿工人在“能量港”喝上暖心茶。

技能提升宝典

延长甲醇合成催化剂使用寿命四要点——

察态溯源 严控源头
稳工勤检 闭环管控

■ 刘颖尔敦

甲醇合成催化剂是甲醇生产核心耗材，成本高、更换繁琐，使用寿命直接决定装置运行成本与生产效益。结合一线操作经验，总结四大养护要点，可有效规避催化剂失活风险、延长使用周期，助力企业降本增效。

察态溯源，精准判异。依托日常数据预判催化剂活性、锁定失活诱因，严控原料气硫 $<0.1\text{ppm}$ 、氯 $<0.01\text{ppm}$ 的标准，核查氢碳比 $2.0\sim 2.2$ 合规性，排查超温超压、频繁启停等问题，精准区分催化剂正常衰减与异常失活，找准问题根源。

严控源头，阻断危害。定期检查管线与反应器，杜绝铁锈、羰基铁镍等腐蚀产物入炉，严格做好物料脱水防潮，防止水汽造成催化剂活性组分流失，从源头规避中毒、活性衰减等问题。

稳工勤检，防范隐患。建立常态化检测机制，每周监测工况与杂质数据、建立台账，每月全面检测催化剂活性，停车后排查粉化、结块、积碳问题，消除隐性隐患。

闭环管控，长效优化。针对异常问题复盘总结，优化工艺与净化方案，形成“判断—溯源—防护—检测—记录—优化”完整闭环，保障装置稳定运行，让催化剂寿命达标甚至超过设计标准。

(作者单位：焦化公司西来峰甲醇厂)

电缆头施工“三步法”——
剥切清洁 涂脂套头 压接密封

■ 杨明坤 曹克

电缆头施工是风电机组的重要环节，立足现场实操需求，龙源黑龙江公司对电缆头作业流程进行系统化梳理，提炼出标准化三步工作法，切实保障风电机组运行安全。

剥切清洁，精细打底保基础。依次剥离电缆外护套、钢铠，精准预留10毫米铜屏蔽层。采用600号砂布对半导体层进行环形打磨，同时将层边缘打磨成45度倒角，规避尖锐角影响后续施工。使用专用酒精擦拭清洁绝缘层表面杂质、粉尘，擦拭完成后静置5分钟，确保表面水分、试剂完全挥发，杜绝残留隐患，为后续工序筑牢质量基础。

涂脂套头，规范操作稳衔接。在清洁干燥的绝缘层表面，均匀涂抹配套硅脂膏，全覆盖无漏涂、薄厚均匀，保障电缆密封性与贴合度。对准预设标记线精准放置冷缩管，采用逆时针方式抽取支撑条，遵循“先支后撤”的顺序缓慢操作，全程轻柔作业，严禁硬拉硬拽，避免冷缩管变形、错位，保证套管安装平整贴合，达到施工标准要求。

压接密封，闭环管控防隐患。压接完成后，用密封胶完整填充压接痕迹、填补缝隙。安装冷缩密封管，保证其与电缆外护套搭接 $20\sim 30$ 毫米，精准把控搭接尺寸，全方位做好防潮、密封防护，彻底杜绝渗水、松动等安全隐患，保障电缆施工质量达标、运行稳定。

(作者单位：龙源黑龙江公司)

大家小家

比打卡还准时的“亲情电话”

——广东清远电厂职工林德旺用坚守诠释担当、用陪伴温暖家人

■ 刘欢



林德旺与父母的亲情时刻。

动上。每日清晨，他准时深入生产现场，细致分析机组参数，认真开展设备巡检，不放过任何一处隐患苗头。从跟班学徒到独当一面的技术能手，他的安全记录本写满密密麻麻的参数与标注，每一页都是成长的印记。工作中，他勤学善思、勇于攻坚，主导优化机组冷却系统方案，有效缩短检修时长，提升设备运行效率，用专业能力守护机组稳定可靠运行，以实际行动践行能源保供的使命担当。在同事眼中，他沉默少言、做事扎实，是设备可靠的守护者，是青年职工的好榜样。

工作再忙，林德旺从未忘记远方的父母。揭阳与清远相隔300公里，一根电话线成为他传递牵挂的纽带。每晚结束工作，无论多晚多累，他都会拨通家中电话，轻声询问父母身体状况，分享工作日常，让千里之外的双亲安心放心。同事常笑称他的亲情电话比打卡还准时，他却说，父母年纪渐长，常听到声音，心里才踏实。简单的话语饱含着最真挚的孝心与牵挂。

他的工位抽屉里，常年放着潮汕“老香黄”。那是因为父母年轻时在码

头做工，总喜欢含一片来提神，这小小的老香黄也是他藏在细节里的思念。2024年春节前，父母搬进新宅，林德旺拿出自己半年积蓄，为家里购置了全套家电。其中，那台被他称作“远程孝心”的冰箱，如今装满了母亲亲手制作的菜脯、鱼露。每次返乡，他的私家车后备箱总是被母亲准备的瓶瓶罐罐塞得满满当当，那都是家的味道，更是双向奔赴的温情。

对于家人的心愿，林德旺始终用心回应。母亲提出翻修祖屋厨房，他连夜与父母视频沟通，用手机全景查看现场，借助软件制作3D模型，反复优化方案。灶台加宽适配母亲腰疾，瓷砖选用防滑款式，既保留潮汕民居传统格局，又融入适老化贴心设计。施工期间，他坚持每日“云监工”，全程跟进进度。细致入微的付出，让长辈倍感省心温暖。家族祭祖时，父亲满是骄傲地夸赞儿子“再忙也把家人放在心上”，这是最朴实的认可。

假期里，林德旺化身“专职向导”，带着父母奔赴远方。工作两年，汽车行驶里程达6.8万公里，车轮丈量着孝

心，也承载着全家的幸福。桂林漓江之上，他为父母披上冲锋衣；潮州牌坊街头，他陪老人品尝特色美食；广济桥灯光秀下，他定格父母幸福瞬间。年轻时奔波养家的父母，在儿子的陪伴下，看遍山河美景，感受岁月温情，笑容里满是欣慰。

林德旺常说，父母教导他踏实做人、认真做事，如今，自己努力工作、精进本领是对父母最好的回报。他扎根一线、精益求精，用奋斗成就自我，用坚守诠释担当，让父母为他骄傲；他心怀感恩、孝老爱亲，用陪伴温暖家人，用细节传递关爱，让小家充满温情。

万家灯火，由无数电力人默默守护；家风正气，由一个个小家薪火相传。林德旺以岗位奋斗践行使命，以寸草之心回报双亲，把对工作的忠诚、对家庭的责任融入日常、落在实处。他在平凡岗位上发光发热，在温馨小家里传递温暖，以担当守大家，以孝心暖小家，展现出新时代能源职工爱岗敬业、孝老爱亲的良好风貌。

(作者单位：广东清远电厂)

员工信箱·心声回应

煤矿新人职青年渴求
老师傅“传经送宝”

我们是刚入职煤矿一线岗位的青年员工。当前，企业大力推进智能矿山建设，智能化综采设备、数字化管理系统全面投入使用。我们青年员工熟悉新型设备原理，精通数字化操作，但从业阅历尚浅，仅有理论知识支撑。面对井下多变的作业工况，虽能完成基础作业任务，却缺少成熟的现场思维，无法独立实现作业方案的最优化处理。

深耕一线的经验老员工是矿区行走的知识库，更是我们新人专属的“经验翻译官”。他们能将长期积累的隐性实操技巧、避险经验转化为通俗易懂的实战方法。我们新一代青年员工愿意躬身学习，发自内心尊重老员工，主动汲取一线沉淀的宝贵经验。对此，我们提出两点建议：

一是丰富经验互通渠道，打破岗位信息壁垒。依托班前会、业余研学小组等形式，鼓励老师傅分享井下工况研判、隐患排查等独门心得，填补新人实操盲区。二是升级双向共育模式，打破单向教学模式。以师徒结对为载体，青年员工虚心研学现场实操经验，同时分享数字化、智能化相关知识，新老力量互补相融、共同成长。

真心希望依托矿区良好的育人氛围，盘活内部优质资源。让新人承接前辈匠心与经验，淬炼实操能力，携手为矿井高质量发展筑牢新生力量。

(包头能源万利一矿 张仰燕 刘成成)